



GRUPPO ABELE
di Verbania Onlus

Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus"
Largo Invalidi del Lavoro, 3
28921 Verbania
c.f. 00899440036

Bilancio Sociale 2020

1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Da anni l'associazione raccoglie dati ed informazioni richieste dalla Pubblica Amministrazione e per rendicontare progetti ed iniziative svolte su contributo pubblico o privato.

Essendo ONLUS ed avendo ricavi e proventi superiori ad un milione di euro, come richiesto dal D.M. 04/07/2019, è questo il primo esercizio in cui l'Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus" redige il Bilancio Sociale previsto dall'articolo 14 del D. L.gs n. 117/2017 (Codice del terzo settore).

Questo lavoro si attiene pertanto alle linee guida dettate dall'allegato 1 del D.M. 04/07/2019.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus"

codice fiscale 00899440036, partita IVA 01431970035

- **Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:**

Associazione con personalità giuridica privata, riconosciuta da Regione Piemonte n. 540
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U. S) ai sensi vigente D.Lgs. 460/1997.

- **Indirizzo sede legale,** Largo Invalidi del Lavoro, 3, 28921 Verbania

- **Altre sedi:** Via Trieste, 12, fraz. Cresseglio, 28811 Arizzano (VB)
Via Conciliazione, 1, fraz. Montrigiasco, 28041 Arona (NO)
Corso Mameli, 195, 28921 Verbania

- **Aree territoriali di operatività:** Provincie Verbano Cusio Ossola e Novara

- **Valori e finalita' perseguite (missione dell'ente):**

Il "Gruppo Abele di Verbania Onlus" è un'associazione costituita per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale. Ha lo scopo di operare senza fini di lucro nel campo del disagio svolgendo un'azione concreta a favore di quelle persone che, per ragioni ed in forme diverse (prostituzione, alcolismo, tossicodipendenza, disagio psichico, carcerazione, solitudine, povertà, malattia, etc ...) si trovano in situazioni esistenziali particolarmente difficili.

A tal fine si propone di:

- mettere in atto iniziative per la realizzazione di condizioni umane ed ambientali finalizzate ad un positivo inserimento nel contesto sociale di tali persone;
- stimolare le strutture sociali e politiche competenti affinché operino scelte non emarginanti
- sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi del disagio, della devianza, della povertà, delle politiche sociali ai fini di una più incisiva azione educativa, di prevenzione, di solidarietà
- contribuire allo sviluppo delle risorse potenziali presenti nelle persone, nelle famiglie, nei gruppi nel risolvere i propri problemi e nel prevenirne l'insorgenza.

- **Attività statutarie** individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale):

Con riferimento al d.lgs. 460/97, l'associazione può svolgere, escluso ogni scopo di lucro, attività nei seguenti settori assistenza sociale e socio-sanitaria e formazione.

E' fatto divieto all'Associazione di svolgere attività diverse da quelle menzionate ad eccezione di quelle a esse direttamente connesse di tipo commerciale, industriale, artigianale, agricola, editoriale.

- **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:**

Attività Ergoterapiche in agricoltura con coltivazioni biologiche di ortaggi e frutta e vendita al mercato di Arona, presso la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, Arona (NO)

- **Collegamenti con altri enti del Terzo settore** (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...):

Partecipazione a cooperative sociali per inserimento lavorativo: cooperativa sociale Risorse (gestione rifiuti, raccolta differenziata, attività vivaistica), Verbania dal 1989 e Verd'è coop sociale (manutenzione del verde, produzioni agricole), Verbania-Arona dal 2000.

Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienza (CNCA), Roma, Torino: raggruppa circa 260 organizzazioni presenti in Italia, fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

Coordinamento Enti Accreditati Piemonte (CEAPI), Torino: riunisce la maggior parte delle organizzazioni private che sviluppano in Piemonte servizi per le Dipendenze Patologiche. Collaboriamo insieme sia per tutelare i diritti dei nostri ospiti che per sostenere e rappresentare le esigenze e le aspirazioni degli associati.

Banca Popolare Etica, Padova: è un istituto di credito ispirato alla Finanza Etica. Sviluppa l'attività bancaria a partire da principi fondativi quali trasparenza, partecipazione, equità, efficienza, sobrietà, attenzione alle conseguenze non economiche delle azioni economiche, credito come diritto umano.

Coordinamento di Libera VCO, Verbania: propone ad altre realtà associative e scuole del territorio di assumersi, insieme, un impegno in più - dire un chiaro *no* alle mafie, in tutte le sue forme - e lavora per contribuire alla costruzione di una "Repubblica libera, democratica, ordinata, solidale".

Rete Nondisolopane, Arona, Borgomanero: è una rete di associazioni, gruppi, enti e cooperative che ogni giorno dona pasti a persone in una situazione di fragilità temporanea o permanente, promuovendo una cultura della solidarietà che accoglie e valorizza la persona nel suo complesso.

Emporio dei Legami, Verbania: raccoglie e distribuisce derrate alimentari ai cittadini indigenti e vulnerabili; è promosso da Centro Ascolto Caritas di Pallanza in partnership con Comune di Verbania, CSSV, AVAP, Volontariato Vincenziano, Camminare Insieme, C.R.I.- Verbania, Cooperativa Sociale "Divieto di Sosta"; ora in Comitato di Partecipazione.

Associazione Blu Frutti, VCO e Novara: raggruppa aziende agricole di piccole dimensioni sul territorio della provincia del VCO e di Novara, produttrici di piccoli frutti ed ha lo scopo di valorizzare, qualificare e promuovere l'orto-frutticoltura, con particolare riguardo alle produzioni di piccoli frutti - mirtilli, more, ribes, lamponi.

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

- **Consistenza e composizione della base sociale /associativa:**

n. 31 soci (di cui 1 socio onorario)

genere, n. 15 maschi e n. 16 femmine

età, n. 28 maggiori di anni 35, n. 3 minori di anni 35

titolo di studio:

- n. 1 Licenza Media
- n. 15 Diploma Scuola Media Superiore
- n. 15 Laurea

I soci anche lavoratori dipendenti in n. 14.

- **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilita' e composizione degli organi**

Sono organi dell'Associazione:

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente, vice-presidente, tesoriere

Collegio Revisori dei Conti

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea regolarmente costituita rappresenta l'universalità dei soci. Le sue decisioni, prese in conformità alla legge ed allo statuto obbligano i soci anche assenti o dissenzienti.

I soci sono convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta all'anno.

L'assemblea delibera sul bilancio consuntivo e preventivo, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina del Consiglio di amministrazione e dei revisori dei conti, sulle modifiche dell'atto costitutivo e Statuto e su tutto quant'altro ad essa demandato per legge o per statuto.

L'assemblea dei soci si è riunita nell'anno 2020 una sola volta, con una partecipazione del 32% dei soci (presenti e per delega n. 18 su 56 aventi diritto).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Al Consiglio di Amministrazione spettano tutti i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli riservati dalla legge o dallo Statuto all'Assemblea dei soci.

Il Consiglio viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre anni ed i suoi membri sono rieleggibili.

La carica di consigliere è gratuita.

Il Consiglio di Amministrazione dell'Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus" è composto da nove membri, tre maschi e sei femmine ed è così composto:

Gagliardi Franco, Presidente/Legale Rappresentante, Prima nomina 16/09/2014 - in carica per il triennio 2018 - 2021

Occhetta Graziano, Vice-Presidente/Legale Rappresentante, Prima nomina 20/02/1989 in carica per il triennio 2018 - 2021

Renesto Susi, Tesoriere, Prima nomina 13/05/2006 in carica per il triennio 2018 - 2021

Badà Laura, Domodossola (VB), Consigliere, Prima nomina 23/10/2008 in carica per il triennio 2018 - 2021

Gitto Salvina, Consigliere, Prima nomina 18/04/2015 in carica per il triennio 2018 - 2021

Mercuriali Daniela, Consigliere, Prima nomina 28/04/2018 in carica per il triennio 2018 - 2021

Montanari Paolo, Consigliere, Prima nomina 18/04/2009 in carica per il triennio 2018 - 2021

Terazzi Sara, Consigliere, Prima nomina 18/04/2015 in carica per il triennio 2018 - 2021

Zanotti Maria Cristina, Consigliere, Prima nomina 22/05/1993 in carica per il triennio 2018 – 2021

Il Consiglio si riunisce mediamente con cadenza trimestrale/quadrimestrale. In particolare n. 3 riunioni del Consiglio hanno trattato tematiche di bilancio di verifica, consuntivo e preventivo, con presenza media di 8 consiglieri e 2 Revisori dei Conti.

Presidente, Vicepresidente, tesoriere

Il Presidente ed in sua assenza il Vicepresidente rappresentano l'associazione nei confronti di terzi ed in giudizio, cura l'esecuzione delle deliberazioni assembleari e del consiglio.

Il Tesoriere provvede secondo le specifiche direttive del Consiglio alla gestione ed amministrazione del patrimonio sociale e dei mezzi finanziari disponibili.

COLLEGIO REVISORI DEI CONTI

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri effettivi nominati dall'assemblea e scelti anche tra coloro che non sono soci.

Il Collegio dura in carica tre anni ed i membri sono rieleggibili. Esso ha il compito di controllare la gestione amministrativa dell'associazione. La carica di Presidente, Vice presidente e Tesoriere sono incompatibili con la carica di revisori dei conti.

Composizione:

Marone Enrico, Presidente, Prima nomina 13/05/2006 in carica per il triennio 2018 - 2021

Martini Maria Nadia, Revisore, Prima nomina 28/04/1997 fino al 13/05/2006 poi dal 16/09/2014 in carica per il triennio 2018 - 2021

Trotti Massimo, Revisore, Prima nomina 18/04/2015 in carica per il triennio 2018 - 2021

L'Organigramma interno prevede:

- Direzione Associazione
- Responsabili di servizio/progetto
- Responsabile e preposti alla tutela sicurezza, privacy, haccp
- Servizi amministrativo, contabilità e segreteria

- **Mappatura dei principali stakeholder e modalita' del loro coinvolgimento**

- Beneficiari dei servizi e progetti, persone in difficoltà e loro familiari, inseriti in Comunità ed Accoglienza o seguiti sul territorio, n. 280 (cfr. dettaglio beneficiari). Accanto alla possibilità di effettuare reclami come da protocolli, l'attenzione è quella del coinvolgimento attivo nel percorso riabilitativo, educativo o assistenziale.
- Soci, in n. 31, convocati in Assemblea annuale o straordinaria ed alla Festa di Natale.
- Lavoratori dipendenti e collaboratori, in n. 38. Sono coinvolti in lavoro d'equipe, iniziative formative, gruppi di lavoro e proposta di adesione all'associazione.
- Enti inviati (Servizi per le Dipendenze e Centri Salute Mentale ASL):
 - Con servizi ASL VCO e Novara esiste costante scambio informazioni e lavoro di rete, partecipazione a progetti comuni, partecipazione ad incontri di Dipartimento Patologia Dipendenze.
 - Con servizi ASL Regione Piemonte, in n. 8, Vercelli, Biella, Alessandria, Citta di Torino, Torino 3, Torino 4, Torino 5, Cuneo 1 è presente costante scambio informazioni.
 - Con servizi ASL fuori Regione, n. 4, Milano, Lecce, Caltanissetta, Napoli è presente uno scambio informazioni per la presa in carico.
- Istituzioni territoriali
 - comune di Verbania, presenza di collaborazione in progetti congiunti, scambi costanti informazioni sulle persone accolte, tirocini inserimento lavoro.
 - Consorzio Servizi Sociali del Verbano, coinvolgimento in progettazioni congiunte ed iniziative locali, accoglienza famiglie migranti
 - Prefettura UTG del VCO, quale committente CAS richiedenti protezione internazionale.

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- **Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente o a titolo volontario**

TIPOLOGIE PERSONALE

- Dipendenti n. 28
- Di cui
 - Tempo indeterminato n. 20
 - Tempo determinato n. 8
 - Tempo pieno n. 22
 - Tempo parziale n. 2
 - A chiamata n. 4
- Professionisti n. 10
- Volontari n. 11
- Volontari Servizio Civile Universale n. 1

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE

Maschi n. 9, Femmine n. 19

Età inferiore a 35 anni n. 6, Età superiore a 35 anni n. 22

Titolo di studio:

- Laurea n. 13
- Diploma n. 13
- Licenza Elementare n. 2

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE IN COLLABORAZIONE

Maschi n. 3, Femmine n. 7

Età superiore a 35 anni n. 10

Titolo di studio:

- Laurea n. 7
- Diploma n. 3

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI

Totale volontari n. 11

Maschi n. 7, Femmine n. 4

Età inferiore a 35 anni n. 0, Età superiore a 35 anni n. 11

Titolo di studio:

- Laurea n. 6
- Diploma n. 4
- Licenza media n. 1

LAVORATORI DIPENDENTI

- Lavoratori dipendenti ma anche soci n. 14
- Turn over complessivo dei lavoratori dipendenti: anno 2020 pari al 10,7 %
- Anzianità di servizio lavoratori dipendenti (n. operatori)
 - 5 anni n. 12
 - 6- 10 anni n. 7
 - 11-20 anni n. 5
 - Oltre 20 anni n. 4
- Malattia ed infortuni:
 - ore malattia n. 1.144 (in prevalenza 1 lavoratore)
 - ore infortuni n. 0
 - ore lavorate n. 36.722.

A fronte di parziali riduzioni dell'attività lavorativa a causa del Covid-19, i lavoratori hanno fruito delle prestazioni del Fondo di Integrazione Salariale, anticipato dall'Associazione. Le ore di FIS sono state pari a 3.431.

- **Attività di formazione e valorizzazione realizzate:**

Nell'anno 2020 sono state effettuate n. 110 ore di formazione per lavoratori dipendenti, con corsi svolti esclusivamente on line data la pandemia in corso.

Hanno riguardato le seguenti tematiche:

- Emergenza sanitaria e nuovo coronavirus, prevenzione infezioni, n. 7
- Primo soccorso aziendale, n. 2
- Privacy nel terzo settore, n. 1
- Animazione di comunità, n. 3

Globalmente hanno preso parte n. 10 operatori dipendenti.

- **Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:** CCNL per gli Istituti Socio-Assistenziali UNEBA

- **Natura delle attività svolte dai volontari**

Il Volontariato costituisce una risorsa importante per il Gruppo e può essere svolto in diverse forme, dalle attività pratiche alla segreteria, insegnamento, animazione, apporto tecnico-professionale.

Nell'anno 2020 la presenza volontaria ha subito forti limitazioni a causa coronavirus, con i relativi divieti posti dalle Autorità all'accesso a strutture sanitarie e di accoglienza.

- **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari**

I rimborsi ai volontari sono costituiti da rimborsi chilometrici per utilizzo di proprio automezzo per accompagnamento delle persone accolte. Sono erogati previa autorizzazione ed a fronte di distinta di spesa compilata e firmata.

Nel corso dell'anno 2020 n. 1 volontario ha fruito di rimborso e per importo complessivo € 14,26.

Non viene corrisposta alcuna indennità di carica per la partecipazione agli organi di amministrazione e controllo.

- **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Retribuzione annua lorda, comprensiva di paga base, superminimo, anzianità, indennità:

Minima € 17.096,11; massima € 37.820,41

La retribuzione massima è pari a 2,21 volte quella minima.

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

- **Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività**

I servizi/progetti attivi nell'anno 2020 sono:

- **Struttura per il trattamento residenziale** - Via Trieste, 12, Cresseglio, 28811 Arizzano (VB), accreditata con DGR Regione Piemonte n. 28-4199 del 14/11/2016 composta da:

- modulo di 5 posti letto, **Giano Alta Intensità Terapeutica**, per soggetti comorbili (tossicodipendenza e disagio psichico). Il servizio può inserire persone per programmi di osservazione, diagnosi e trattamento di circa dieci mesi e prevede attività psicologiche, educative, sanitarie e sociali.

- modulo di 15 posti letto, **Comunità Breve Crisalide**, Media Intensità Terapeutica. Dal 2014 offre un percorso terapeutico residenziale a soggetti dipendenti da alcol o sostanze stupefacenti, secondo un approccio breve integrato di sei mesi. Gli interventi sono finalizzati al mantenimento dell'astinenza, al sostegno della motivazione al cambiamento, al potenziamento di abilità socio-relazionali, alla gestione degli stati emotivi negativi, al raggiungimento di maggiori livelli di autonomia.

- modulo di 5 posti letto, **Giano Bassa Intensità Terapeutica**, nasce come risposta al crescente numero di soggetti dipendenti da sostanze psicoattive in condizione di cronicità. E' finalizzato a trarre dallo stato recidivo del soggetto gli aspetti che ancora rappresentano risorse e capacità effettive da destinare ad una realizzazione di sé accettabile, a livello personale e sociale, non necessariamente identificata con la remissione completa.

- **Comunità Terapeutica di Montrigiasco** - Via Conciliazione, 1, Montrigiasco, 28041 Arona (NO)
Dal 1983 la Comunità sviluppa un intervento riabilitativo a carattere residenziale per tossicodipendenti, accogliendo fino a 20 persone. Attenzione alla persona, rispetto dei tempi individuali, impegno diretto nel progetto di emancipazione sono le caratteristiche della Comunità. La Comunità comprende un'azienda agricola per la coltivazione e vendita di piccoli frutti e ortaggi. La comunità accoglie circa trenta ospiti l'anno. Struttura accreditata da Regione Piemonte con DGR n. 13-629 del 20/09/2010.

- **In carcere**, presso la Casa Circondariale di Verbania e sul territorio, attraverso progetti finanziati da vari Enti, in collaborazione con i servizi pubblici e privati di settore ed il mondo del volontariato, con destinatari prevalenti detenuti tossicodipendenti o consumatori di sostanze psicotrope, con l'offerta di attività psicologiche, educative e di animazione, dal 2000. Nel 2019-2021 progetto "L'altro me possibile", finanziato dalla Compagnia di San Paolo, in partnership con associazione "Camminare Insieme" e Comune di Verbania.

- **Progetto "In Margine...ai servizi"**, ora Accompagnamento educativo individualizzato, territoriale e domiciliare rivolto ad utenti fragili, a basso funzionamento sociale, nell'area delle dipendenze, in convenzione con ASL VCO, nel territorio Verbano-Cusio-Ossola, dal 2005.

- **Servizio "INDIPENDENTE-MENTE"** – Largo Invalidi del Lavoro, 3, 28921 Verbania
Sono svolti percorsi con psicologi nell'ambito della dipendenza da alcol, gioco, droghe e Internet. In particolare consulenza, colloqui motivazionali, sostegno ai familiari, percorsi di gruppo. Il Servizio è a pagamento, con tariffe agevolate ed è garantito l'anonimato. In presenza di contributi esterni specifici il servizio è svolto in modo gratuito, dal 2014.

- **Servizio di prima accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale**, in convenzione con Prefettura del VCO, n. 30 posti per accoglienza prevalente di coppie, donne singole e donne con bambini, Arizzano e Verbania, dal 2015.

- **Tirocini formativi/ inserimento in azienda** per:

- persone con problemi di dipendenza su contributo comune di Verbania ed in collaborazione con Serd ASL Vco, dal 2016
 - per ospiti Servizio Accoglienza Richiedenti Asilo/Titolari di protezione, Verbania, dal 2015
- **Giovani a Verbania e progetto Lakely Young:** sviluppo partnership ed idee su iniziative di protagonismo, creatività, rischi giovanili, prevenzione alcol-droghe-gioco d'azzardo, sostegno familiare su contributo e collaborazione Fondazione Comunitaria del VCO, Comune di Verbania e Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano, dal 2017.
 - **Progetto Well-FA-RETE Sassonia**, "nell'ambito di Welfare Cantiere Regionale - Strategia di innovazione sociale della Regione Piemonte", Misura FSE2 "Progetti di innovazione sociale per il terzo settore". All'interno del quartiere sostiene un processo di sviluppo di comunità inclusivo anche delle persone più vulnerabili; con un'azione di capacity building per miglioramento competenze degli operatori del terzo settore. Il progetto è gestito in ATI con capofila Cooperativa sociale Xenia e partner Cooperativa Sociale Divieto di Sosta, Gruppo Abele di Verbania, AVAP (aiuto ammalati psichici); supportano il processo il Comune di Verbania, il Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano, ASL VCO, servizio di psichiatria e Ser.D, associazione Museo del Paesaggio, dal 2019.
 - **Progetto "Dentro e Fuori"**, Laboratorio di Terapeutica Artistica per la realizzazione di opere scultoree condivise, presso l'Ambulatorio Ser.D. di Trecate. L'iniziativa è promossa da Dipartimento Patologia Dipendenze ASL NO, BI, VC, VCO ed è rivolta ad utenti che afferiscono al servizio e ad operatori sanitari e sociali in contatto con la problematica GAP., dal 2019.
 - Iscrizione col n. C/220/2018/VB al **Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, seconda sezione**, ai sensi Decreti Presidente Repubblica n. 394/1999 e n. 334/2004. Sviluppa azioni di assistenza e protezione sociale di cittadini stranieri, con particolare riferimento a donne sospette o vittime di tratta; tra queste **Unità di strada** per donne vittime di sfruttamento sessuale, monitoraggio e primo contatto, in coordinamento con Cooperativa Sociale La Bitta, sul territorio VCO, dal 2019.
 - **Progetto "Housing first - Senza dimora"**, nell'ambito di Avviso pubblico di CISS Cusio per la coprogettazione di "Interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora". Comprende azioni di messa a disposizione e gestione di tre unità abitative, attivazione di percorsi di autonomia abitativa HF per almeno 9 persone, aggancio e presa in carico, sperimentazione collaborazione tra il privato sociale e la rete dei servizi pubblici, approvvigionamento beni di prima necessità, monitoraggio e restituzione situazione delle persone in condizione di povertà estrema e senza dimora. Gestione in ATS composta da Cooperativa Sociale La Bitta, Cooperativa Azzurra e Associazione Gruppo Abele di Verbania, dal 2020.
 - **Progetto "FAIRJOB"**, Fondo asilo Migrazione ed Integrazione 2014-2020, Annualità 2019-2021 – Obiettivo Specifico 1.Asilo-Obiettivo nazionale ON 1 c) –Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza –Avviso Realizzazione di percorsi individuali per l'autonomia socio-economica (Capofila Regione Piemonte). Il progetto, che si sviluppa su tutto il territorio regionale in partnership con più realtà associative/cooperative, intende migliorare le condizioni socio-economiche delle persone titolari di protezione internazionale che sono state vittime di tratta e sfruttamento sessuale o lavorativo, attraverso l'aumento della loro capacità di vita autonoma nel lungo periodo, dal 2020.
 - **Progetto "RI-ESCO"**, finanziato da Cassa delle Ammende per la promozione di interventi a favore delle persone in esecuzione penale. Il progetto è sviluppato con l'associazione "Camminare

Insieme” quale ente Capofila ed offre ad almeno 5 persone in esecuzione penale *Percorsi di Housing* presso un alloggio da tre posti in zona collinare a Verbania ed interventi di assistenza a persone in esecuzione penale e loro familiari, dal 2020.

I beneficiari diretti nell’anno 2020 sono stati in **n. 280**.

Di seguito il dettaglio dei beneficiari e delle diverse tipologie di intervento

Beneficiari	n. utenti	M	F
Tossicodipendenti ed alcolisti, interventi educativi sul territorio e a domicilio	48	35	13
Tossicodipendenti, alcolisti, comorbili, fase accoglienza alle comunità	36	27	9
Persone con problemi di dipendenza e familiari, in consulenza psicologica e gruppi terapeutici	29	14	15
Detenuti, ex detenuti, interventi psicologici ed educativi	24	24	
Persone in povertà e marginalità, interventi educativi ed accoglienza in alloggio	20	13	7
	157	113	44

Beneficiari: tossicodipendenti, alcolisti, comorbili psichiatrici, inseriti in Comunità Terapeutico-Riabilitative	n. utenti	M	F
Comunità Breve Crisalide MIT	28	18	10
Comunità Terapeutica di Montrigiasco	35	29	6
Comunità Giano Alta Intensità Terapeutica	12	6	6
Giano Bassa Intensità Terapeutica	12	8	4
Totali	87	61	26

Beneficiari: cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, migranti	n. utenti	M	F
Accoglienza in alloggio, consulenza e mediazione culturale	36	14	22

Nel corso dell’anno 2020, l’emergenza Coronavirus ha reso necessaria la riorganizzazione dei servizi e la chiusura temporanea di taluni progetti rivolti al pubblico o in carcere.

Tra i servizi che hanno potuto continuare la propria attività vi sono le comunità terapeutiche e l’accoglienza per i migranti, pur con forti riduzioni e rallentamenti nei flussi di accoglienza.

Si è dovuto procedere con costante elaborazione di Protocolli specifici per la prevenzione dell’infezione e con la loro revisione secondo l’evoluzione del coronavirus. Sono stati acquisiti DPI e sistemi di protezione da infezione Covid-19.

In comunità sono state predisposte e riservate camere di isolamento, con sistema di allarme e videocamera; sono stati adeguati gli spazi e gli ambienti e definiti percorsi e nuove regole.

Altri progetti hanno dovuto, secondo l’evoluzione delle diverse normative, modificare le forme di intervento, ridurre o sospendere le attività. Pur nelle limitazioni necessarie per proteggere gli operatori e gli ospiti, si è cercato di condividere momenti di quotidianità con le persone più fragili.

Si sono costruite ad esempio nuove forme di relazione/sostegno anche “a distanza” e di accompagnamento nella vita quotidiana ed ai servizi sociosanitari.

L’obiettivo che di fatto si è imposto nel corso dell’anno 2020 quello cioè di - **Tenere aperte le comunità e l’accoglienza** - è stato raggiunto, con l’impegno delle persone accolte e degli operatori e con l’aiuto dei contributi pubblici e privati di diversa natura.

Tra questi ultimi si indicano la Fondazione Cariplo e la Fondazione Comunitaria del VCO.

Accanto a questa dinamica che ha fortemente caratterizzato l’anno 2020 ed i primi mesi del 2021, si è provveduto ai seguenti acquisti, opere e servizi:

- Nuovo server per sede amministrativa ed integrazione computer, tablet, cellulari
- Ultimazione adeguamento telefonia e connessioni Internet in tre sedi
- Progettazione strada accesso handicap e contenimento scarpata Cresseglio, Arizzano
- Predisposizione per allacciamento a fognatura pubblica in frazione Montrigiasco, Arona; completati lavori nei primi mesi 2021.

Di particolare rilevanza si indica la conclusione dell’acquisto di immobile pubblico in disuso da ASL VCO. L’immobile da ristrutturare è situato in Verbania, accanto alla sede legale ed è destinato ai bisogni abitativi delle persone accolte dall’Associazione o della città.

E’ stata avviata la Progettazione sociale ed Architettonica di nuovo Housing Sociale da collocare nell’immobile acquisito e realizzato uno studio per una diversa collocazione di spazi ed ambienti dell’attuale sede amministrativa.

6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

- Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Le entrate sono date principalmente dalle rette per inserimento in comunità di utenti inviati dalle ASL- Servizi per le Dipendenze, pari a € 945.227,57.

In particolare

Comunità Crisalide-Giano	€ 536.850,04
Comunità Terapeutica di Montrigiasco	€ 408.377,53

A queste sono da aggiungere:

Prestazione di servizi educativi e psicologici	€ 80.881,00
Convenzione Prefettura VCO accoglienza migranti	€ 116.954,26
Rette inserimenti comunità da privati	€ 27.423,53
Offerte da privati	€ 1.521,88
Quote associative	€ 890,00
Contributi enti pubblici	€ 49.290,32
Contributi enti privati	€ 54.600,00

Dettaglio Contributi 2020:

Ente	Importo	Causale
ARPEA-Fondo FEAGA e FEASR - PSR 2014 2020	511,96	Agricoltura Biologica Misura 11 2 1 A 4B 19 e Misura 11 2 1 A 4B 20
Ministero Interno FAMI, Regione Piemonte	507,40	FAIR JOB
Comune di Verbania	7.500,00	LAKELY YOUNG 2
Consorzio Servizi Sociali Verbano	2.500,00	LAKELY YOUNG 2
Comune di Verbania	3.720,00	Tirocini WELL FA RETE Sassonia
Regione Piemonte, FSE	12.053,85	WELL FA RETE Sassonia
Ministero Lavoro e Politiche Sociali, CISS Cusio	17.087,11	Interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora
Ministero Economia e Finanze, Agenzia delle Entrate	2.128,00	Credito adeguamento ambienti lavoro (art. 120 dl 34-2020)
Ministero Economia e Finanze, Agenzia delle Entrate	3.282,00	Credito di imposta per costi di sanificazione ed acquisto dpi
Totale Contributi Enti Pubblici	49.290,32	
Fondazione Cariplo	44.000,00	LET'S GO
Compagnia di San Paolo	5.600,0	Bando Libero Reload, progetto L'altro me possibile
Fondazione Comunitaria del VCO	5.000,00	Fondo Emergenza COVID per acquisto DPI e sostegno attività
Totale Contributi Enti Privati	54.600,00	

Contributo 5 per mille: € 10.014,91 di cui relativo anni 2017/2018 € 5.447,62 e relativo anni 2018/2019 € 4.567,29.

- **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi**

Nell'anno 2020 a causa della Pandemia in corso non si è potuta effettuare la tradizionale "Castagnata" per raccolta fondi per la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, ad Arona.

Raccolta Farmaci tramite Banco Farmaceutico: n. 416 Farmaci raccolti e distribuiti tra le Comunità Crisalide-Giano e Comunità Terapeutica di Montrigiasco ed il centro di accoglienza migranti. L'iniziativa è stata pubblicizzata attraverso Facebook

- **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticita' emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.**

Nel corso del 2020 sono state attivate tutte le procedure prescritte dalla normativa di emergenza al fine di contenere il rischio di contagio da Covid 19.

Si è inoltre fatto ricorso al F.I.S. Fondo Integrazione Salariale con causale Covid-19 a fronte della riduzione parziale dell'attività e per la riorganizzazione dei turni di lavoro per contenere il rischio di contagio.

14

Tutti i dettagli economico finanziari sono riportati nel Bilancio ordinario da considerarsi parte integrante del presente bilancio sociale.

7) ALTRE INFORMAZIONI

- **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**
Non sono presenti contenziosi e/o controversie.

- **Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente**

L'associazione, presso la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, sviluppa attività ergoterapiche in agricoltura; coltiva e commercia prodotti biologici quali ortaggi e frutta.

Produttore Biologico certificato: Codice Operatore IT BIO 006 I674; Organismo di Controllo: ICEA.

I rifiuti sanitari, gli oli e grassi commestibili, i toner esausti sono smaltiti da ditte specializzate: rispettivamente Eco Eridania Spa, Due Maich Servizi s.r.l., Cooperativa Sociale Risorse.

- **Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;**

Pari opportunità: I dati evidenziano una significativa presenza femminile tra il personale retribuito, in funzioni di responsabile dei servizi ed in Consiglio di Amministrazione:

- nei lavoratori 68%
- funzioni responsabili 75%
- consiglio di amministrazione 67%

Con riferimento alla **Legge 231/2001** relativa alla Responsabilità amministrativa degli enti, l'Associazione ha elaborato il Codice etico ed il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. È stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da due membri.

8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di Controllo agli esiti del monitoraggio effettuato attesta:

- l'esercizio in via esclusiva o principale delle attività per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformita' con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonche' di attivita' diverse nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarieta' e strumentalita';
- nelle attività di raccolta fondi, per il 2020 limitate ad offerte occasionali e contributi ricevuti da privati, il rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

15

Quanto sopra come riportato nella relazione dell'organo di controllo allegata al bilancio 2020

Verbania 01.06.2021

IL PRESIDENTE
Franco Gagliardi