



GRUPPO ABELE
di Verbania Onlus

Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus"
Largo Invalidi del Lavoro, 3
28921 Verbania
c.f. 00899440036

Bilancio Sociale 2022

Lettera della Presidente

Il 2022 è stato l'anno della "ripresa" post pandemia e gli operatori del Gruppo Abele hanno aumentato l'impegno e la motivazione nel cercare di fortificare la speranza e le possibilità per migliorare la situazione di vita delle nostre persone accolte: nelle Comunità Terapeutiche, con i progetti domiciliari di supporto materiale ed emotivo, con l'accoglienza di persone richiedenti asilo alla ricerca, in un territorio sconosciuto, di una nuova possibilità.

In collaborazione con l'Ente Pubblico ed altre realtà del Terzo Settore abbiamo iniziato ad avvicinarci e a tutt'oggi ci stiamo impegnando verso la complessa realtà dell'abitare; fragilità che non riguarda solamente le persone che hanno problemi di dipendenza o di migrazione ma anche molte persone e famiglie deboli che nella realtà sociale, economica e politica di questa ultima annata, hanno trovato forti limiti, nuove privazioni e tanta solitudine.

La sfida, anche in questo nuovo anno 2023, è complessa, ma è altrettanto presente una forte volontà di provare a fare "meglio ancora" sia verso i nostri assistiti, sia nella formazione dei nuovi operatori che si stanno "mettendo in gioco" ed impegnando in realtà difficili, non sempre remunerative ma sicuramente umanamente arricchenti.

1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Da anni l'associazione raccoglie dati ed informazioni richieste dalla Pubblica Amministrazione e per rendicontare progetti ed iniziative svolte su contributo pubblico o privato.

Essendo ONLUS ed avendo ricavi e proventi superiori ad un milione di euro, come richiesto dal D.M. 04/07/2019, è questo il secondo esercizio in cui l'Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus" redige il Bilancio Sociale previsto dall'articolo 14 del D. Lgs n. 117/2017 (Codice del terzo settore).

Questo lavoro si attiene alle linee guida dettate dall'allegato 1 del D.M. 04/07/2019.

Alla costruzione del Bilancio Sociale partecipano i diversi servizi e progetti di accoglienza e la segreteria ed amministrazione che forniscono i dati utili e le prime valutazioni. Il bilancio sociale viene esaminato ed approvato dal Consiglio di Amministrazione e presentato in Assemblea dei Soci per l'approvazione. Viene quindi pubblicato sul sito associazione entro il 30 giugno 2023.

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus"

codice fiscale 00899440036, partita IVA 01431970035

❖ Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:

Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U. S) ai sensi vigente D.Lgs. 460/1997.

Associazione con personalità giuridica privata, riconosciuta da Regione Piemonte n. 540

❖ Indirizzo sede legale, Largo Invalidi del Lavoro, 3, 28921 Verbania

❖ Altre sedi: Via Trieste, 12, fraz. Cresseglio, 28811 Arizzano (VB)

Via Conciliazione, 1, fraz. Montrigiasco, 28041 Arona (NO)

Corso Mameli, 195, 28921 Verbania

❖ Aree territoriali di operatività: Province Verbano Cusio Ossola e Novara

❖ **Valori e finalita' perseguite (missione dell'ente):**

Il “Gruppo Abele di Verbania Onlus” è un’associazione costituita per l’esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale. Ha lo scopo di operare senza fini di lucro nel campo del disagio svolgendo un’azione concreta a favore di quelle persone che, per ragioni ed in forme diverse (prostituzione, alcolismo, tossicodipendenza, disagio psichico, carcerazione, solitudine, povertà, malattia, etc ...) si trovano in situazioni esistenziali particolarmente difficili.

A tal fine si propone di:

- mettere in atto iniziative per la realizzazione di condizioni umane ed ambientali finalizzate ad un positivo inserimento nel contesto sociale di tali persone;
- stimolare le strutture sociali e politiche competenti affinché operino scelte non emarginanti
- sensibilizzare l’opinione pubblica sui temi del disagio, della devianza, della povertà, delle politiche sociali ai fini di una più incisiva azione educativa, di prevenzione, di solidarietà
- contribuire allo sviluppo delle risorse potenziali presenti nelle persone, nelle famiglie, nei gruppi nel risolvere i propri problemi e nel prevenirne l’insorgenza.

❖ **Attività statutarie** individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale):

Con riferimento al d.lgs. 460/97, l’associazione può svolgere, escluso ogni scopo di lucro, attività nei settori dell’assistenza sociale e socio-sanitaria e formazione.

E’ fatto divieto all’Associazione di svolgere attività diverse da quelle menzionate ad eccezione di quelle a esse direttamente connesse di tipo commerciale, industriale, artigianale, agricola, editoriale.

❖ **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:**

Attività Ergoterapiche in agricoltura con coltivazioni biologiche di ortaggi e frutta e vendita al mercato di Arona, presso la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, Arona (NO)

❖ **Collegamenti con altri enti del Terzo settore** (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...):

Partecipazione a cooperativa sociale per inserimento lavorativo: cooperativa sociale Risorse (gestione rifiuti, raccolta differenziata, attività vivaistica), Verbania dal 1989.

Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienza (CNCA), Roma, Torino: raggruppa circa 260 organizzazioni presenti in Italia, fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi. È presente in tutti i settori del disagio e dell’emarginazione, con l’intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

Coordinamento Enti Accreditati Piemonte (CEAPI), Torino: riunisce la maggior parte delle organizzazioni private che sviluppano in Piemonte servizi per le Dipendenze Patologiche. Collaboriamo insieme sia per tutelare i diritti dei nostri ospiti che per sostenere e rappresentare le esigenze e le aspirazioni degli associati.

Banca Popolare Etica, Padova: è un istituto di credito ispirato alla Finanza Etica. Sviluppa l’attività bancaria a partire da principi fondativi quali trasparenza, partecipazione, equità, efficienza, sobrietà, attenzione alle conseguenze non economiche delle azioni economiche, credito come diritto umano.

Coordinamento di Libera VCO, Verbania: propone ad altre realtà associative e scuole del territorio di assumersi, insieme, un impegno in più -dire un chiaro *no* alle mafie, in tutte le sue forme - e lavora per contribuire alla costruzione di una “Repubblica libera, democratica, ordinata, solidale”.

Rete Nondisolopane, Arona, Borgomanero: è una rete di associazioni, gruppi, enti e cooperative che ogni giorno dona pasti a persone in una situazione di fragilità temporanea o permanente, promuovendo una cultura della solidarietà che accoglie e valorizza la persona nel suo complesso.

Emporio dei Legami, Verbania: raccoglie e distribuisce derrate alimentari ai cittadini indigenti e vulnerabili; è promosso da Centro Ascolto Caritas di Pallanza in partnership con Comune di Verbania, CSSV, AVAP, Volontariato Vincenziano, Camminare Insieme, C.R.I.-Verbania, Cooperativa Sociale “Divieto di Sosta”; ora in Comitato di Partecipazione.

Associazione Blu Frutti, VCO e Novara: raggruppa aziende agricole di piccole dimensioni sul territorio della provincia del VCO e di Novara, produttrici di piccoli frutti ed ha lo scopo di valorizzare, qualificare e promuovere l’orto-frutticoltura, con particolare riguardo alle produzioni di piccoli frutti - mirtillo, more, ribes, lamponi.

Per la realizzazione di specifiche progettualità nel 2022 l’associazione aderisce a **partenariati, ATS o ATI**, per un totale di **33 enti, associazioni, cooperative**:

- Progetto Comunità Circolare: Parrocchia di Santo Stefano, Cooperativa Sociale “La Vaina”, Consorzio dei Servizi Sociali del Verbanio, assoc. “Non Solo Aiuto”, Istituto FORMONT, Albergo Belvedere di Pallanza
- Progetto Senza dimora-Housing First: La Bitta SCS Onlus capofila, Azzurra Coop. sociale Onlus
- Progetto Ri-Esco: Camminare Insieme ODV, capofila
- Progetto FAIR JOB: capofila Regione Piemonte, partners: IRES Piemonte, Comune di Asti, Consorzio Monviso Solidale, Associazione Comunità San Benedetto al Porto, Liberazione e Speranza Onlus, Ideadonna Onlus, Arcidiocesi di Torino, Tampep Onlus, Gruppo Abele Onlus, Synergica Cooperativa, Progetto Tenda Cooperativa, PIAM Onlus
- Teniamoci vicini: SCS Xenia capofila, il sogno SCS
- Progetto “Il tempo è denaro”: coop. sociale Alice Onlus scrl, capofila
- Anello Forte 4, Regione Piemonte, IRES, comune di Torino e Regione Valle d’Aosta ed ATSRete antitratta piemontese, capofila PIAM Onlus + 18 enti ed associazioni, cooperative.
- Common Ground, in ATS Ambito Nord, capofila Liberazione e Speranza scs, La Bitta scs Onlus, Maria Cecilia scs Onlus.

3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

❖ Consistenza e composizione della base sociale /associativa:

n. 54 soci (di cui 1 socio onorario)

genere, n. 21 maschi e n. 33 femmine

età, n. 47 maggiori di anni 35, n.7 minori di anni 35

titolo di studio:

- n. 1 Licenza Elementare
- n. 1 Licenza Media
- n. 24 Diploma Scuola Media Superiore
- n. 28 Laurea

I soci anche lavoratori dipendenti in n. 16.

❖ Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Sono organi dell'Associazione:

Assemblea dei Soci

Consiglio di Amministrazione

Presidente, vice-presidente, tesoriere

Collegio Revisori dei Conti

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea regolarmente costituita rappresenta l'universalità dei soci. Le sue decisioni, prese in conformità alla legge ed allo statuto obbligano i soci anche assenti o dissenzienti.

I soci sono convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta all'anno.

L'assemblea delibera sul bilancio consuntivo e preventivo, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina del Consiglio di amministrazione e dei revisori dei conti, sulle modifiche dell'atto costitutivo e Statuto e su tutto quant'altro ad essa demandato per legge o per statuto.

L'assemblea dei soci si è riunita nell'anno 2022 una sola volta, con una partecipazione del 44% dei soci (presenti e per delega n. 24 su 54 aventi diritto).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Al Consiglio di Amministrazione spettano tutti i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli riservati dalla legge o dallo Statuto all'Assemblea dei soci.

Il Consiglio viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre anni ed i suoi membri sono rieleggibili. La carica di consigliere è gratuita.

Il Consiglio di Amministrazione dell'Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus" è composto da nove membri, quattro maschi e cinque femmine ed è così composto:

Badà Laura, Domodossola (VB), Presidente/Legale Rappresentante, prima nomina 23/10/2008, in carica per il triennio 2021– 2024

Occhetta Graziano, Vice-Presidente/Legale Rappresentante, prima nomina 20/02/1989, in carica per il triennio 2021 - 2024

Gagliardi Franco, Consigliere, prima nomina 16/09/2014 - in carica per il triennio 2021 - 2024

Renesto Susi, Consigliere, prima nomina 13/05/2006, in carica per il triennio 2021 - 2024

Gitto Salvina, Consigliere, prima nomina 18/04/2015, in carica per il triennio 2021 - 2024

De Mauri Ambra, Consigliere, prima nomina 26/06/2021, in carica per il triennio 2021 - 2024

Montanari Paolo, Consigliere, prima nomina 18/04/2009, in carica per il triennio 2021 - 2024

Terazzi Sara, Consigliere, prima nomina 18/04/2015, in carica per il triennio 2021 - 2024

Crosera Maurizio, Consigliere, prima nomina 26/06/2021, in carica per il triennio 2021 - 2024

Il Consiglio si riunisce mediamente con cadenza trimestrale/quadrimestrale. In particolare n. 3 riunioni del Consiglio hanno trattato tematiche di bilancio di verifica, consuntivo e preventivo, con presenza media di 8 consiglieri e 3 Revisori dei Conti.

Presidente, Vicepresidente, Tesoriere

Il Presidente ed in sua assenza il Vicepresidente rappresentano l'associazione nei confronti di terzi ed in giudizio, cura l'esecuzione delle deliberazioni assembleari e del consiglio.

Il Tesoriere provvede secondo le specifiche direttive del Consiglio alla gestione ed amministrazione del patrimonio sociale e dei mezzi finanziari disponibili.

Tesoriere, Palmigiano Alessio, nominato il 26/06/2021, in carica per il triennio 2021 – 2024.

COLLEGIO REVISORI DEI CONTI

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri effettivi nominati dall'assemblea e scelti anche tra coloro che non sono soci.

Il Collegio dura in carica tre anni ed i membri sono rieleggibili. Esso ha il compito di controllare la gestione amministrativa dell'associazione. La carica di Presidente, Vice presidente e Tesoriere sono incompatibili con la carica di revisori dei conti.

Composizione:

Marone Enrico, Presidente, prima nomina 13/05/2006 in carica per il triennio 2021 - 2024

Martini Maria Nadia, Revisore, prima nomina 28/04/1997 fino al 13/05/2006 poi dal 16/09/2014, in carica per il triennio 2021 - 2024

Trotti Massimo, Revisore, prima nomina 18/04/2015, in carica per il triennio 2021 - 2024

L'Organigramma interno prevede:

- Direzione Associazione
- Gruppo Direttivo
- Responsabili di servizio/progetto
- Responsabile e preposti alla tutela sicurezza, privacy, haccp
- Servizi amministrativo, contabilità e segreteria.

In particolare il Gruppo Direttivo, composto da Presidente, Direttore, Tesoriere, Responsabili Servizio/Progetto/attività, si riunisce su convocazione del Presidente con cadenza mensile per coordinare l'ordinaria gestione dei servizi svolti, del personale e delle risorse economiche impiegate.

❖ Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

- **Beneficiari** dei servizi e progetti, persone in difficoltà e loro familiari, inseriti in Comunità ed Accoglienza o seguiti sul territorio, n. 400 (cfr. dettaglio beneficiari). Accanto alla possibilità di effettuare reclami come da protocolli, l'attenzione è quella del coinvolgimento attivo nel percorso riabilitativo, educativo o assistenziale.
- **Soci**, in n. 54, convocati in Assemblea annuale o straordinaria ed alla Festa di Natale.

- **Lavoratori dipendenti e collaboratori**, in n. 40. Sono coinvolti in lavoro d'equipe, iniziative formative, gruppi di lavoro e proposta di adesione all'associazione.
- **Volontari**, in n. 20. Sono coinvolti in scambi all'interno del servizio specifico ed assemblea annuale.
- **Enti invianti** (Servizi per le Dipendenze e Centri Salute Mentale ASL):
 - Con servizi ASL VCO e Novara esiste costante scambio informazioni e lavoro di rete, partecipazione a progetti comuni, partecipazione ad incontri di Dipartimento Patologia Dipendenze.
 - Con servizi ASL Regione Piemonte, ASL di Biella, Vercelli, Alessandria, Citta di Torino, Torino 3, Torino 4, Torino 5, Cuneo 1 è presente costante scambio informazioni.
 - Con servizi ASL fuori Regione, ATS Insubria e Milano, Genova, Campobasso, Brindisi, Caltanissetta, Foggia, Lecce, Napoli è presente uno scambio informazioni per la presa in carico.
- **Istituzioni territoriali**
 - Comune di Verbania, presenza di collaborazione in progetti congiunti, scambi costanti informazioni sulle persone accolte, tirocini inserimento lavoro, disponibilità immobile in comodato
 - Consorzio Servizi Sociali del Verbano e del Cusio coinvolgimento in progettazioni congiunte ed iniziative locali, coprogettazione area abitare ed accoglienza famiglie migranti
 - Prefettura UTG del VCO, quale committente CAS richiedenti protezione internazionale.
 - Provincia del VCO: disponibilità immobile in comodato
 - Parrocchia di San Giusto in Montrigiasco, Arona, disponibilità immobile in comodato
 - Istituto Diocesano sostentamento clero, disponibilità terreni.
- **Finanziatori**
 - Fondazione Comunitaria del VCO, incontri per informazione, rapporti dei progetti realizzati
 - Fondazione Cariplo, incontri per informazione, rapporti dei progetti realizzati
 - Compagnia di San Paolo, incontri per informazione, rapporti dei progetti realizzati

4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

❖ **Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente o a titolo volontario**

TIPOLOGIE PERSONALE

- Dipendenti n. 29 di cui
 - Tempo indeterminato n. 22
 - Tempo determinato n. 3
 - Tempo pieno n. 24
 - Tempo parziale n. 1
 - A chiamata n. 4
- Professionisti e collaboratori n. 11
- Volontari n. 20
- Volontari Servizio Civile Universale n. 1

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE

Maschi n. 8, Femmine n. 21

Età inferiore a 35 anni n. 8 - Età superiore a 35 anni n. 21

Titolo di studio:

- Laurea n. 14
- Diploma n. 13
- Licenza Elementare n. 2

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DI PROFESSIONISTI E COLLABORATORI

Maschi n. 4, Femmine n. 7

Età inferiore a 35 anni n. 1 - Età superiore a 35 anni n. 10

Titolo di studio:

- Laurea n. 9
- Diploma n.2

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEI VOLONTARI

Totale volontari n. 20

Maschi n. 11, Femmine n. 9

Età inferiore a 35 anni n. 2, Età superiore a 35 anni n. 18

Titolo di studio:

- Laurea n. 5
- Diploma n. 8
- Licenza media n. 5
- Licenza elementare n. 2

LAVORATORI DIPENDENTI

- Lavoratori dipendenti anche soci Associazione n. 16
- Occupati per area/settore: amministrazione/segreteria/contabilità n. 3, direzione Associazione n. 1, responsabili/coordinatori servizi/progetti n. 4, operatori servizi/progetti n. 21.
- Turn over complessivo dei lavoratori dipendenti: anno 2022 Entrati 11 Usciti 10 Organico medio 29 rapporto turn over pari al 72%.
- Anzianità di servizio lavoratori dipendenti (n. operatori)
 - 0-5 anni n. 14
 - 6-10 anni n. 3
 - 11-20 anni n. 8
 - Oltre 20 anni n. 4
 -
- Malattia ed infortuni:
 - ore malattia n. 799
 - ore infortuni n. 38 (tragitto casa-lavoro)
 - ore lavorate n. 36.678

❖ **Attività di formazione e valorizzazione realizzate:**

Nell'anno 2022 i lavoratori dipendenti hanno fruito di n. 496 ore di formazione, sia organizzati da associazione che dai singoli, con corsi ed eventi svolti principalmente on line.

Hanno riguardato le seguenti tematiche:

- Sicurezza sul lavoro, n. 14 lavoratori
- Antincendio, n. 1 lavoratore
- Primo soccorso, n. 5 lavoratori
- Dipendenze Patologiche, n. 6 lavoratori
- Prevenzione e controllo infezioni Covid-19, n. 1 lavoratore
- Rischio clinico, n. 1 lavoratore
- Valutazione interventi, n. 1 lavoratore
- Progettazioni, finanziamenti, coprogettazione, n.3 lavoratori
- Case management, n. 2 lavoratori
- Gestione paziente, legislazione e comunicazione, n. 2 lavoratori
- Responsabilità professionale, etica e deontologia, n. 3 lavoratori
- Altre diverse, n. 2 lavoratori.

Globalmente sono stati coinvolti n. 20 lavoratori dipendenti.

❖ **Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:** CCNL per gli Istituti Socio-Assistenziali UNEBA

❖ **Natura delle attività svolte dai volontari**

Il Volontariato costituisce una risorsa importante per il Gruppo e può essere svolto in diverse forme, dalle attività pratiche alla segreteria, insegnamento, animazione, apporto tecnico-professionale.

Nell'anno 2022 la presenza volontaria ha subito ancora limitazioni a causa coronavirus, con i relativi divieti posti dalle Autorità all'accesso a strutture sanitarie e di accoglienza.

❖ **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari**

Non viene corrisposta alcuna indennità di carica per la partecipazione agli organi di amministrazione e controllo.

I rimborsi ai volontari sono costituiti da rimborsi chilometrici per utilizzo di proprio automezzo per accompagnamento delle persone accolte. Sono erogati previa autorizzazione ed a fronte di distinta di spesa compilata e firmata.

Nel corso dell'anno 2022, n. 4 volontari (di cui 1 volontario SCU) hanno fruito in totale di n. 13 rimborsi spese pari ad un importo di €. 429,15.

❖ **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Retribuzione annua lorda, comprensiva di paga base, superminimo, anzianità, indennità:
minima € 18.199,00; massima € 39.099,00.

La retribuzione massima è pari a 2,15 volte quella minima.

Non sono presenti lavoratori con la qualifica di Dirigente.

5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

❖ Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività

I servizi/progetti attivi nell'anno 2022 sono:

- **Struttura per il trattamento residenziale** - Via Trieste, 12, Cresseglio, 28811 Arizzano (VB), accreditata con DGR Regione Piemonte n. 28-4199 del 14/11/2016 composta da:
 - modulo di 5 posti letto, **Giano Alta Intensità Terapeutica**, per soggetti comorbili (tossicodipendenza e disagio psichico). Il servizio può inserire persone per programmi di osservazione, diagnosi e trattamento di circa dieci mesi e prevede attività psicologiche, educative, sanitarie e sociali.
 - modulo di 15 posti letto, **Comunità Breve Crisalide**, Media Intensità Terapeutica. Dal 2014 offre un percorso terapeutico residenziale a soggetti dipendenti da alcol o sostanze stupefacenti, secondo un approccio breve integrato di sei mesi. Gli interventi sono finalizzati al mantenimento dell'astinenza, al sostegno della motivazione al cambiamento, al potenziamento di abilità socio-relazionali, alla gestione degli stati emotivi negativi, al raggiungimento di maggiori livelli di autonomia.
 - modulo di 5 posti letto, **Giano Bassa Intensità Terapeutica**, nasce come risposta al crescente numero di soggetti dipendenti da sostanze psicoattive in condizione di cronicità. E' finalizzato a trarre dallo stato recidivo del soggetto gli aspetti che ancora rappresentano risorse e capacità effettive da destinare ad una realizzazione di sé accettabile, a livello personale e sociale, non necessariamente identificata con la remissione completa.
- **Comunità Terapeutica di Montrigiasco** - Via Conciliazione, 1, Montrigiasco, 28041 Arona (NO)
Dal 1983 la Comunità sviluppa un intervento riabilitativo a carattere residenziale per tossicodipendenti, accogliendo fino a 20 persone. Attenzione alla persona, rispetto dei tempi individuali, impegno diretto nel progetto di emancipazione sono le caratteristiche della Comunità. La Comunità comprende un'azienda agricola per la coltivazione e vendita di piccoli frutti e ortaggi biologici. La comunità accoglie circa trenta ospiti l'anno. Struttura accreditata da Regione Piemonte con DGR n. 13-629 del 20/09/2010.
- **Progetto "In Margine...ai servizi"**, ora Accompagnamento educativo individualizzato, territoriale e domiciliare rivolto ad utenti fragili, a basso funzionamento sociale, nell'area delle dipendenze, in convenzione con ASL VCO, nel territorio Verbano-Cusio-Ossola, dal 2005.
- **Servizio "INDIPENDENTE-MENTE"**. Sono svolti percorsi con psicologi nell'ambito della dipendenza da alcol, gioco, droghe e Internet. In particolare consulenza, colloqui motivazionali, sostegno ai familiari. Il Servizio è a pagamento, con tariffe agevolate ed è garantito l'anonimato. In presenza di contributi esterni specifici il servizio è svolto in modo gratuito, dal 2014.
- **Servizio di prima accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale**, in convenzione con Prefettura del VCO, n. 32 posti per accoglienza prioritaria di donne singole e con bambini e di uomini, Arizzano e Verbania, dal 2015. Provenienza da Africa ed Asia: Afghanistan, Algeria, Bangladesh, Camerun, Costa d'Avorio, Egitto, Iran, Nepal, Nigeria, Pakistan, Siria, Sudan, Tunisia).
- **Tirocini formativi/ inserimento in azienda** per
 - o persone con problemi di dipendenza, con contributo comune di Verbania ed in collaborazione con Serd ASL Vco, dal 2016
 - o per ospiti Servizio Accoglienza Richiedenti Asilo/Titolari di protezione, Verbania, dal 2015.

- Iscrizione col n. C/220/2018/VB al **Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, seconda sezione**, ai sensi Decreti Presidente Repubblica n. 394/1999 e n. 334/2004. Sviluppa azioni di assistenza e protezione sociale di cittadini stranieri, con particolare riferimento a donne sospette o vittime di tratta; tra queste **Unità di strada** per donne vittime di sfruttamento sessuale, monitoraggio e primo contatto, sul territorio VCO, dal 2019.

- **Progetto Anello Forte 4**, nell'ambito di Bando 5/2022 Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le pari Opportunità, Programma unico di emersione, assistenza ed integrazione sociale a favore degli stranieri e dei cittadini, secondo il Piano nazionale d'azione contro la tratta e il grave sfruttamento degli esseri umani. Sviluppa unità di strada ed indoor, sportelli e numero verde nazionale, colloqui antitratta, accoglienza e prese in carico, integrazione alla formazione e orientamento al lavoro, attivazione borse lavoro e tirocini.
A cura di Regione Piemonte, IRES, comune di Torino e Regione Valle d'Aosta ed ATS rete antitratta piemontese, capofila PIAM Onlus + 18 enti ed associazioni, cooperative, dal 2022.

- **Common Ground**, nell'ambito di Azioni interregionali di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime” di cui alla Manifestazione di interesse del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali per la coprogettazione di un intervento regionale di supporto alla integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo a valere su risorse FSE-PON Inclusione 2014/2020. Prevede Infopoint e sportello multi agenzia, servizi informativi, accoglienza materiale e per il lavoro, consulenza in materia giuslavoristica e consulenza legale, servizi per l'abitare e per il trasporto.
In area nord regione, a cura di ATS Ambito Nord, capofila Liberazione e Speranza scs, Associazione Gruppo Abele di Verbania, La Bitta scs Onlus, Maria Cecilia scs Onlus, dal 2022.

- **Progetto “Housing first - Senza dimora”**, nell'ambito di Avviso pubblico di CISS Cusio per la coprogettazione di “Interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora”. Comprende azioni di messa a disposizione e gestione di tre unità abitative, attivazione di percorsi di autonomia abitativa HF per almeno 9 persone, aggancio e presa in carico, sperimentazione collaborazione tra il privato sociale e la rete dei servizi pubblici, approvvigionamento beni di prima necessità, monitoraggio e restituzione situazione delle persone in condizione di povertà estrema e senza dimora. Gestione in ATS composta da Cooperativa Sociale La Bitta, Cooperativa Azzurra e Associazione Gruppo Abele di Verbania, dal 2020.

- **Progetto “FAIRJOB”, Fondo** asilo Migrazione ed Integrazione 2014-2020, Annualità 2019-2021 – Obiettivo Specifico 1.Asilo-Obiettivo nazionale ON 1 c) –Potenziamento del sistema di 1°e 2° accoglienza –Avviso Realizzazione di percorsi individuali per l'autonomia socio-economica (Capofila Regione Piemonte). Il progetto, che si sviluppa su tutto il territorio regionale in partnership con più realtà associative/cooperative, intende migliorare le condizioni socio-economiche delle persone titolari di protezione internazionale che sono state vittime di tratta e sfruttamento sessuale o lavorativo, attraverso l'aumento della loro capacità di vita autonoma nel lungo periodo, dal 2020.

- **Progetto “RI-ESCO”**, finanziato da Cassa delle Ammende per la promozione di interventi a favore delle persone in esecuzione penale. Il progetto è sviluppato con l'associazione “Camminare Insieme” ODV quale ente Capofila ed offre ad almeno 5 persone in esecuzione penale *Percorsi di Housing* presso un alloggio da tre posti in zona collinare a Verbania ed interventi di assistenza a persone in esecuzione penale e loro familiari, dal 2020.

- **La Comunità Circolare** è un progetto sociale a favore di nuclei familiari italiani in difficoltà e di cittadini stranieri seguiti dalla Parrocchia di Santo Stefano e dal nostro Gruppo. Favorisce la fruizione di attività di animazione e didattiche ed offre occasioni di integrazione sociale ed inserimento

lavorativo, a donne e nuclei familiari che più di altri hanno subito gli effetti della pandemia con la riduzione di opportunità di integrazione ed inserimento sociale.

La Parrocchia è titolare progetto in collaborazione con Cooperativa Sociale “La Vaina”, Gruppo Abele di Verbania ed il sostegno del Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano, assoc. “Non Solo Aiuto”, Istituto FORMONT ed Albergo Belvedere di Pallanza e col finanziamento di Fondazione Comunitaria del VCO, dal 2021.

- **Teniamoci vicini.** Nel quartiere Sassonia a Verbania-Intra un progetto di animazione di comunità e sviluppo di servizi di prossimità ed alla persona, attraverso sportelli di mediazione digitale ed orientamento al lavoro ed interventi a bassa soglia, domiciliari, socio-educativi ed assistenziali. Gestione in partenariato, capofila del progetto SCS Xenia, partner assoc. Gruppo Abele di Verbania e Il Sogno SCS, finanziato da Fondazione Comunitaria del VCO e Comune di Verbania, dal 2021.

Progetto “Il tempo è denaro”. È un intervento di prossimità finalizzato alla limitazione dei rischi e riduzione del danno nei contesti di gioco in denaro. Un’unità mobile, attrezzata ad “ambulatorio educativo”, viene posizionata all’esterno dei maggiori luoghi di gioco in denaro del territorio delle ASL quadrante nord del Piemonte. L’obiettivo è promuovere processi di auto impegno e cambiamento, azioni di gioco responsabile e l’accesso ai Servizi specialistici per il Disturbo da Gioco d’Azzardo. Su committenza e coordinamento ASL Novara, in ATS con capofila Coop. Sociale Alice di Alba e Gruppo Abele Verbania, dal 2021.

I beneficiari diretti nell’anno 2022 sono stati in **n. 400**.

Di seguito il dettaglio dei beneficiari e delle diverse tipologie di intervento

Beneficiari	n. utenti	M	F
Tossicodipendenti ed alcolisti, interventi educativi sul territorio e a domicilio	45	25	20
Tossicodipendenti, alcolisti, comorbili, fase accoglienza alle comunità	40	25	15
Persone con problemi di dipendenza e familiari, in consulenza e gruppi	150	103	47
Persone in povertà e marginalità, ex detenuti, italiani e stranieri, in interventi educativi ed accoglienza in alloggio	22	11	11
	257	164	93

Beneficiari: tossicodipendenti, alcolisti, comorbilipsichiatrici, inseriti in Comunità Terapeutiche-Riabilitative	n. utenti	M	F
Comunità Breve Crisalide MIT	25	15	10
Comunità Terapeutica di Montrigiasco	37	32	5
Comunità Giano Alta Intensità Terapeutica	19	9	10
Giano Bassa Intensità Terapeutica	7	5	2
Totali	88	61	27

Beneficiari: cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, migranti	n. utenti	M	F
Accoglienza in alloggio, consulenza e mediazione culturale	55	34	21

6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

❖ Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Le entrate sono date principalmente dalle rette per inserimento in comunità di utenti inviati dalle ASL- Servizi per le Dipendenze, pari a € 956.716,22.

In particolare

Comunità Crisalide-Giano	576.067,56
Comunità Terapeutica di Montrigiasco	380.648,66

A queste sono da aggiungere:

Convenzione Prefettura VCO accoglienza migranti	198.158,01
Prestazione di servizi educativi e psicologici	79.176,00
Erogazioni liberali	3.500,00
Quote associative	1.100,00
Raccolta fondi occasionali	4.475,00
Contributo 5 per mille	3.754,99
Contributi enti pubblici	46.981,55
Contributi enti privati	11.764,00
Entrate diverse (attività connesse agricoltura)	24.384,26

Dettaglio Contributi 2022:

Ente	Importo	Causale
Ministero Interno FAMMI – Regione Piemonte	11.391,80	Progetto Fair Job
Comune di Verbania	1.152,00	Progetto Teniamoci vicini
ARPEA-Fondo FEAGA e FEASR - PSR 2014 2020	726,12	PSR 2014 2020 PSR 14 20 Misura 11 2 1 A 4B 21 e 22 Agricoltura Biologica
ASL VCO	150,00	Contributo per l'inserimento lavorativo di soggetto svantaggiato
Regione Piemonte	5.000,00	Contributo da Fondo Straordinario per Enti del Terzo Settore

Ministero Lavoro e Politiche Sociali, CISS Cusio	21.105,43	Interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora in co-progettazione con altri Enti del Terzo Settore
Ministero della Giustizia-Cassa delle Ammende, Regione Piemonte	6.422,20	RI-ESCO Intervento operativo co-progettato con gli enti del Terzo Settore a favore delle persone in esecuzione penale
Consorzio dei Servizi Sociali del Verbanco	1.034,00	Contributo per l'assistenza economica di soggetto svantaggiato
Totale Contributi Enti Pubblici	46.981,55	
Fondazione Comunitaria del VCO	5.764,00	Progetto Teniamoci vicini
Compagnia di San Paolo	6.000,00	Energie per bene a sostegno dei maggiori costi energetici per gli Enti del Terzo Settore
Totale Contributi Enti Privati	11.764,00	

❖ **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi**

Nell'anno 2022 si è ripresa la tradizionale "Castagnata" per raccolta fondi per la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, ad Arona, mediante la quale la Comunità ha raggiunto 530 contatti e raccolto € 2.640,00.

Una raccolta fondi interna per l'Housing Sociale è stata promossa dall'associazione e rivolta ai soci, lavoratori e collaboratori; sono stati raccolti € 1.835,00 negli ultimi due mesi dell'anno ma l'attività è proseguita poi anche nell'esercizio successivo.

Raccolta Farmaci tramite Banco Farmaceutico: n. 917 Farmaci raccolti e distribuiti tra le Comunità Crisalide-Giano e Comunità Terapeutica di Montrigiasco, il Servizio accoglienza migranti e gli alloggi per senza dimora. L'iniziativa è stata pubblicizzata attraverso Facebook.

❖ **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.**

Nel corso dell'anno 2022, l'emergenza Coronavirus ha provocato ancora alcuni rallentamenti nei flussi di accoglienza.

Si è dovuto procedere con costante ri-elaborazione di Protocolli specifici per la prevenzione dell'infezione e con la loro revisione secondo l'evoluzione del coronavirus.

In comunità sono state mantenute camere di isolamento, con sistema di allarme e videocamera e per tutto l'anno 2022 non è stato possibile recuperare appieno le attività educative e sociali di gruppo allargato (es. gruppi multifamiliari, gite di più giorni).

Nei progetti territoriali, essendo prevalente l'intervento individuale e domiciliare è stato possibile riprendere un efficace intervento educativo pur mantenendo attivi i dispositivi di protezione individuale dalla trasmissione del virus.

Pur essendo stato il 2022 l'anno della lenta ripresa dalla pandemia, per le nostre strutture terapeutiche è stato un anno faticoso in cui la fragilità dell'utenza, parzialmente compattata durante il periodo di rallentamento forzato, è emersa in maniera più intensa, articolata e spesso di difficile contenimento. La percentuale di trattamenti interrotti è stata maggiore rispetto all'anno precedente e si è anche registrata una minore motivazione dell'utenza alla richiesta di inserimento in trattamento terapeutico e al mantenimento della motivazione durante il trattamento.

A fronte delle maggior fragilità dell'utenza rilevata all'interno delle nostre comunità, ma anche sulla base di nuovi bisogni e povertà emerse dal confronto con i servizi pubblici locali (Consorzio Servizi Sociali del Verbano e del Cusio e dell'Ossola, Comune Verbania, SerD e psichiatria ASL VCO) ed altre realtà del terzo settore si è scelto di continuare ad investire rispetto ai bisogni rilevati, progettando nuove opportunità ed attività inerenti il tema dell'abitare, del supporto all'abitare e dell'integrazione sociale.

Alcune progettazioni, inerenti i temi sopra esposti, si sono attivate nel corso del 2022, altre già operative sono state rinnovate e qualche altro progetto è stato elaborato nel 2022 per poi partire nel 2023. Questo traguardo è stato raggiunto, con l'impegno delle persone accolte, degli operatori e con l'innesto di nuove professionalità.

Tra le criticità affrontate in questo anno annoveriamo gli importanti aumenti delle spese per l'energia e per il riscaldamento, l'aumento del costo di beni e servizi senza la possibilità di variare i prezzi e le tariffe sulle prestazioni erogate, il mancato adeguamento delle rette delle Strutture Terapeutiche, ferme da diversi anni e la rivalutazione del TFR. A ciò abbiamo fatto fronte con la ricerca di contributi economici integrativi a livello statale e regionale.

Per quanto riguarda l'area del personale si è rilevata un'importante difficoltà sia nelle Comunità Terapeutiche che nei progetti territoriali per un significativo ricambio di operatori. Alla difficoltà nel reperire nuovo personale si è fatto fronte con l'ampliamento dei canali di ricerca di personale, in quanto quasi totalmente assente la figura dell'educatore professionale dal mercato del lavoro. Il personale necessario al funzionamento dei Servizi è stato attivato anche inserendo nuove figure professionali idonee es. terapeuta occupazionale.

Accanto a questi elementi di difficoltà che hanno caratterizzato l'anno 2022, si è comunque scelto, con la prospettiva di creare nuove possibilità per soggetti fragili, di proseguire con la progettazione architettonica e sociale dell'Housing Sociale in via Simonetta, 5, 7 a Verbania-Intra avvalendoci per la parte sociale della consulenza di due progettisti oltre alla componente tecnica. Il progetto è stato presentato alla Fondazione Cariplo con la richiesta di contributo sul bando housing sociale a febbraio 2023.

Tutti i dettagli economico finanziari dell'associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus" sono riportati nel Bilancio e sono da considerarsi parte integrante del presente Bilancio Sociale.

7) ALTRE INFORMAZIONI

❖ **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**
Non sono presenti contenziosi e/o controversie.

❖ **Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente**

L'associazione, presso la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, sviluppa attività ergoterapiche in agricoltura; coltiva e commercia prodotti biologici quali ortaggi e frutta.

Produttore Biologico certificato: Codice Operatore IT BIO 006 I674; Organismo di Controllo: ICEA.

I rifiuti sanitari, gli oli e grassi commestibili, i toner esausti sono smaltiti da ditte specializzate: rispettivamente Eco Eridania Spa, Due Maich Servizi s.r.l., Cooperativa Sociale Risorse.

❖ **Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Pari opportunità: I dati evidenziano una significativa presenza femminile tra il personale retribuito, in funzioni di responsabile di servizio ed in Consiglio di Amministrazione:

- lavoratori 72%
- funzione responsabile di servizio 80%
- consigliere di amministrazione 56%

Con riferimento **alla Legge 231/2001 relativa** alla Responsabilità amministrativa degli enti, l'Associazione ha elaborato il Codice etico ed il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

È stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da due membri.

Nell'anno 2022 non sono pervenute segnalazioni in merito.

Protezione dei dati-GDPR: Il Regolamento UE 679/2016 per la Protezione dei Dati o GDPR (General Data Protection Regulation) regola il trattamento (ovvero la raccolta, la conservazione, il trasferimento o l'utilizzo) dei dati personali degli individui. L'associazione effettua il trattamento dei dati in ottemperanza al D. Lgs. n.196/2003 e s.m.i. ed al Regolamento UE.

8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di Controllo agli esiti del monitoraggio effettuato attesta:

- l'esercizio in via esclusiva o principale delle attività per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformita' con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonche' di attivita' diverse nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarieta' e strumentalita';
- nelle attività di raccolta fondi, per il 2022 il rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali.

Quanto sopra come riportato nella relazione dell'organo di controllo.

Verbania, 11.04.2023

Il Presidente
(Laura Badà)