

Gruppo Abele di Verbania Onlus

BILANCIO SOCIALE 2024

Lettera agli Stakeholder

In questi ultimi due mesi ho pensato e ripensato più volte a come sintetizzare con poche parole quello che ha rappresentato, per me, l'attività del Gruppo in questo anno 2024. Alla mente mi è apparsa una sola immagine che mi ha convinto: un puzzle, esteso, intricato, colorato e parecchio stimolante. Si è lavorato tanto e molto intensamente, ogni Servizio del Gruppo ha messo pensiero e volontà, dalle Strutture Terapeutiche al CAS che hanno cercato di garantire attenzione e continuità ai percorsi terapeutici e di accoglienza degli ospiti in trattamento, ai progetti territoriali educativi e sociali che hanno lavorato in rete con i Servizi del territorio in un'ottica di inclusione comunitaria e di welfare sociale.

Rispetto all'anno precedente, le differenti equipe di lavoro emergono fortificate ed hanno saputo trasmettere continuità e robustezza negli interventi contribuendo a meglio focalizzare il lavoro in rete con i Servizi territoriali di riferimento.

Dal confronto e dalla relazione quotidiana, con i colleghi del Gruppo, ci portiamo a casa che anche in questo anno abbiamo fortificato ed ampliato il lavoro di rete con Enti Pubblici e del Privato Sociale territoriali e questo rappresenta un'importante risorsa ed investimento per progettualità future che rispondano a bisogni conosciuti e alle nuove fragilità. La parola coprogettazione, molto nominata nella nostra rete lavorativa è ancora una sfida ed obiettivo da raggiungere, pur avendo già strutturato i "basamenti" con le più recenti progettualità e con quelle già avviate che continueranno ad essere operative anche nel 2025.

Il traguardo più importante di questo anno trascorso e che rappresenta molto del nostro lavoro come Gruppo, è sicuramente l' Housing Sociale. Attraverso questo progetto vogliamo provare a rispondere al bisogno, emerso nel nostro territorio e nel lavoro con l'utenza accolta nei nostri Servizi, di una soluzione abitativa temporanea per persone fragili non ancora completamente strutturate per una vita in totale autonomia sociale ed economica.

Il progetto di ristrutturazione si sta concludendo in linea con i tempi previsti, nonostante criticità e difficoltà non siano mancate e le tante riflessioni fatte al nostro interno, abbiano animato, in alcuni di noi, non soltanto l'operatività diurna ma anche il tempo notturno! La nuova sfida dei prossimi mesi sarà l'accoglienza, il gestire il delicato equilibrio relazionale tra persone in difficoltà e soprattutto fare diventare, all'interno del nostro Gruppo, l' Housing Sociale non solamente un patrimonio immobile ma anche un patrimonio emotivo.

Un'ultima sfida per questo nuovo anno, probabilmente la più importante che ci attende è il cambio della "Governance" con una modifica nell'assetto dell' area della direzione.

Consiglio di Amministrazione, Presidenza, Direzione e i Coordinatori di area e servizi stanno già lavorando, a questo delicato passaggio, con l'obiettivo di affrontarlo in un'ottica di evoluzione e di crescita futura, affinché i valori e i traguardi raggiunti che accompagnano il lavoro del Gruppo, non si smarriscano ma siano guida per gli operatori più giovani che portano avanti gli interventi di aiuto.

Ringrazio tutti gli operatori, collaboratori e volontari che, in questo 2024 hanno aiutato il Gruppo nei momenti di difficoltà trascorsi e arricchito i Servizi e le attività del Gruppo per ridurre e migliorare le situazioni di fragilità della nostra complessa utenza.

Introduzione al Bilancio Sociale

Questo lavoro si attiene alle linee guida dettate dall'allegato 1 del D.M. 04/07/2019. Alla costruzione del Bilancio Sociale partecipano i diversi servizi e progetti di accoglienza e la segreteria ed amministrazione che forniscono i dati utili e le prime valutazioni. Il bilancio sociale viene esaminato ed approvato dal Consiglio di Amministrazione e presentato in Assemblea dei Soci per l'approvazione. Viene quindi pubblicato sul sito associazione entro il 30 giugno.

Indicare se sono presenti cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al periodo di rendicontazione *

Anche in questo anno è stata applicata la metodologia prevista da Open Impact. Open Impact è una start-up innovativa e spin-off di ricerca accreditato dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca che offre servizi di consulenza e strumenti digitali per la misurazione, valorizzazione e gestione dell'impatto.

Ulteriori informazioni utili per spiegare i processi e la metodologia di rendicontazione

Anagrafica

2. Nome dell'ente * Gruppo Abele di Verbania Onlus
3. Codice fiscale * 00899440036
4. Partita IVA * 01431970035
5. Sito web www.gruppoabelediverbania.org
6. L'ente è qualificato ai sensi del codice del terzo settore? * Sì, ETS iscritta Anagrafe Onlus, in attesa disposizioni fiscali Titolo X Codice Terzo Settore.
7. Forma giuridica Associazione
8. Sede legale *
Regione * Piemonte
Provincia Verbano-Cusio-Ossola
Comune Verbania
CAP 28921 Indirizzo Largo Invalidi del lavoro, 3
9. Sono presenti altre sedi operative? * Sì
10. Altre sedi
Regione Piemonte
Provincia Verbano-Cusio-Ossola
Comune Arizzano
CAP 28811 Indirizzo e numero civico Via Trieste, 12, fraz. Cresseglio

Regione Piemonte
Provincia Verbano-Cusio-Ossola
Comune Verbania
CAP 28921 Indirizzo e numero civico Corso Mameli, 195

Regione Piemonte
Provincia Novara
Comune Arona
CAP 28041 Indirizzo e numero civico Via Conciliazione, 1 fraz. Montrigiasco

11. Aree territoriali di operatività *

Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola
Comune Verbania CAP 28921

Regione Piemonte Provincia Novara
Comune Arona CAP 28041

12. Missione e visione dell'ente *

Il "Gruppo Abele di Verbania Onlus" è un'associazione costituita per l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale. Ha lo scopo di operare senza fini di lucro nel campo del disagio svolgendo un'azione concreta a favore di quelle persone che, per ragioni ed in forme diverse (prostituzione, alcolismo, tossicodipendenza, disagio psichico, carcerazione, solitudine, povertà, malattia, etc ...) si trovano in situazioni esistenziali particolarmente difficili.

A tal fine si propone di:

- mettere in atto iniziative per la realizzazione di condizioni umane ed ambientali finalizzate ad un positivo inserimento nel contesto sociale di tali persone;
- stimolare le strutture sociali e politiche competenti affinché operino scelte non emarginanti
- sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi del disagio, della devianza, della povertà, delle politiche sociali ai fini di una più incisiva azione educativa, di prevenzione, di solidarietà
- contribuire allo sviluppo delle risorse potenziali presenti nelle persone, nelle famiglie, nei gruppi nel risolvere i propri problemi e nel prevenirne l'insorgenza.

Lavoratori, persone accolte, amici, volontari creano spazi fisici e di relazione per condividere l'esperienza della marginalità e trasformarla in progetti, riscatti personali e momenti di sostegno.

Oggetto Sociale *

13. Indicare le attività di interesse generale svolte dalla tua organizzazione (articolo 5 del codice del Terzo settore, D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117)

- A- Interventi e servizi sociali
- B- Interventi e prestazioni sanitarie
- C- Prestazioni sociosanitarie
- D- Educazione, istruzione e formazione professionale
- P- Inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro
- Q- Alloggio sociale
- R- Accoglienza e integrazione dei migranti
- S- Agricoltura sociale

14. Descrivere l'oggetto sociale

Il Gruppo Abele di Verbania Onlus è un'associazione senza scopo di lucro, attiva dal 1978 nelle province del V.C.O. e di Novara, per condividere e dare risposte a coloro che vivono problemi di dipendenza, povertà, giustizia. Sviluppa servizi di accoglienza ed accompagnamento sul territorio, in carcere e in alloggi, terapia e riabilitazione in Comunità, progetti in rete con enti locali, volontariato, cooperazione sociale e chiese.

15. Nello statuto sono presenti attività che non vengono esercitate? * si

16. Indicare quali sono le attività effettivamente realizzate nell'anno di riferimento

I servizi/progetti attivi nell'anno 2024 possono essere suddivisi nelle seguenti aree principali: Dipendenze, Migrazione, Abitare/marginalità.

Area Dipendenze:

- **Centro per il trattamento residenziale** - Via Trieste, 12, Cresseglio, 28811 Arizzano (VB), accreditato con DGR Regione Piemonte n. 28-4199 del 14/11/2016 composta da:
 - a. modulo di 5 posti letto, Giano Alta Intensità Terapeutica, per soggetti comorbili (tossicodipendenza e disagio psichico).
 - b. modulo di 15 posti letto, Comunità Breve Crisalide, Media Intensità Terapeutica, per soggetti dipendenti da alcol o sostanze stupefacenti, secondo un approccio breve integrato di sei mesi.
 - c. modulo di 5 posti letto, Giano Bassa Intensità Terapeutica, come risposta al crescente numero di soggetti dipendenti da sostanze psicoattive in condizione di cronicità.
- **Comunità Terapeutica di Montrigiasco** - Via Conciliazione, 1, Montrigiasco, 28041 Arona (NO), accreditata da Regione Piemonte con DGR n. 13-629 del 20/09/2010. Dal 1983 la Comunità sviluppa un intervento riabilitativo a carattere residenziale per tossicodipendenti, accogliendo fino a 20 persone. Sono presenti attività Ergoterapiche in agricoltura con coltivazioni biologiche di ortaggi e frutta e vendita al mercato di Arona.
- **Progetti educativi, psicologici e sociali:** in partnership con ASSL, accompagnamento educativo, territoriale e domiciliare, per utenti dipendenti e Presidio per il gioco d'azzardo; servizio di consulenza psicologica per le Dipendenze; azioni a sostegno di famiglie e minori a rischio per l'uso di sostanze psicoattive, in partnership con servizi sociali, ente locale, associazioni e cooperative.

Area migrazione

- **Servizio di prima accoglienza** cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, in convenzione con Prefettura del VCO, n. 32 posti per accoglienza prioritaria di donne singole e con bambini e di uomini, Arizzano e Verbania, dal 2015; in provenienza da Africa ed Asia. Con iscrizione al n. C/220/2018/VB Registro II sez., sviluppa azioni di assistenza e protezione sociale di cittadini stranieri, con particolare riferimento a donne sospette o vittime di tratta e di sfruttamento lavorativo, sul territorio VCO, dal 2019.
- **Progetti educativi e sociali:** dal 2021 a Verbania nel quartiere Sassonia e dal 2024 anche nel quartiere Sant'Anna un progetto di inclusione sociale, di animazione di comunità e sviluppo di servizi di prossimità alla persona, attraverso sportelli di mediazione digitale ed orientamento al lavoro ed interventi a bassa soglia, domiciliari, socio-educativi ed assistenziali. Dal 2024 si integrano gli interventi anche per persone e famiglie con una storia di migrazione.
Partecipa al progetto STEPS nelle aree di Borgomanero e Vercelli, un lavoro per l'inclusione di soggetti fragili con particolare attenzione alle persone con background migratorio. Prevede sviluppo di reti ed infrastrutturazione sociale, espressione di nuova narrazione sulla migrazione, miglioramento competenze beneficiari, facilitazione incontro domanda/offerta di lavoro, ricerca di una sostenibilità futura delle azioni.

Area abitare/marginalità

- **Alloggi** ed assistenza educativa per senza fissa dimora come Housing First dal 2020 e progetto So-Stare sviluppo di reti di sostegno all'abitare per persone e famiglie fragili, in partnership con servizi sociali, enti locali, associazioni e cooperative; ristrutturazione di nuovo housing sociale per soggetti fragili.
- **Progetti educativi e sociali:** sportello di ascolto presso la Casa Circondariale di Verbania e presso l'U.E.P.E di orientamento per le tutele sociali ed orientamento-assistenza per reinserimento sociale, nel progetto Pontis Link.
Partecipazione a "Reti territoriali contro la povertà" di Fondazione Cariplo, progetto Banda Larga per attivare risorse territoriali presenti e creare un sistema di raccolta e risposta efficace ed efficiente a contrasto della povertà, in continua crescita.
- **Reinserimento lavorativo:** attraverso la partecipazione alla Cooperativa Sociale "Risorse" (raccolta differenziata e florovivaismo) e lo sviluppo di progetti locali con tirocini di inserimento lavorativo.

17. Mappatura del Network

Nome della rete **Coordinamento Nazionale Comunità Accoglienti (CNCA)**, Roma, Torino

Tipologia della rete Nazionale

Breve descrizione della rete e attività

Raggruppa circa 240 organizzazioni presenti in Italia, fra cooperative sociali, associazioni di promozione sociale, associazioni di volontariato, enti religiosi. È presente in tutti i settori del disagio e dell'emarginazione, con l'intento di promuovere diritti di cittadinanza e benessere sociale.

Link del sito della rete <https://www.cnca.it/>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 1: Povertà zero

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Nome della rete **Coordinamento Enti Accreditati Piemonte (CEAPI)**, Torino

Tipologia della rete Regionale

Breve descrizione della rete e attività

Riunisce la maggior parte delle organizzazioni private che sviluppano in Piemonte servizi per le Dipendenze Patologiche. Collaboriamo insieme sia per tutelare i diritti dei nostri ospiti che per sostenere e rappresentare le esigenze e le aspirazioni degli associati.

Link del sito della rete

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Nome della rete **Rete Nondisolopane**, Arona, Borgomanero

Tipologia della rete Locale

Breve descrizione della rete e attività

È una rete di associazioni, gruppi, enti e cooperative che ogni giorno dona pasti a persone in una situazione di fragilità temporanea o permanente, promuovendo una cultura della solidarietà che accoglie e valorizza la persona nel suo complesso.

Link del sito della rete <https://www.retenondisolopane.it/>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 2: Fame zero

Nome della rete **Coordinamento di Libera VCO**

Tipologia della rete Locale

Breve descrizione della rete e attività

Propone ad altre realtà associative e scuole del territorio di assumersi, insieme, un impegno in più -dire un chiaro no alle mafie, in tutte le sue forme - e lavora per contribuire alla costruzione di una "Repubblica libera, democratica, ordinata, solidale".

Link del sito della rete <https://liberavco.liberapiemonte.it/>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

Nome della rete **Associazione Blu Frutti, VCO e Novara**

Tipologia della rete Locale

Breve descrizione della rete e attività

Raggruppa aziende agricole di piccole dimensioni sul territorio della provincia del VCO e di Novara, produttrici di piccoli frutti ed ha lo scopo di valorizzare, qualificare e promuovere l'orto-frutticoltura, con particolare riguardo alle produzioni di piccoli frutti - mirtilli, more, ribes, lamponi.

Link del sito della rete <https://www.pno.camcom.it/promozione/club-di-prodotto-agroalimentare-e-turistici/blu-frutti-associazione-produttori-del-vco-e-di-novara>

Obiettivo/i di Sviluppo Sostenibile di riferimento rete - Ambiti di intervento

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo 12: Consumo e produzione responsabili

Timeline organizzazione

18. Eventi principali

Anno	Evento
1978	Nasce il gruppo a Verbania e, per la partecipazione assidua al Gruppo Abele a Torino, si chiama Gruppo Abele di Verbania
1981	Apertura Comunità di Accoglienza ad Arizzano (VB) per tossicodipendenti e giovani a disagio
1983	Apertura Comunità Terapeutica di Montrigiasco, Arona (NO) per tossicodipendenti

Anno	Evento
1996	Avvio Centro Crisi "Crisalide" per tossicodipendenti
2000	Avvio progetto "Margherita", custodia attenuata per detenuti tossicodipendenti presso Casa Circondariale di Verbania
2000	Avvio Progetto "Giano" per comorbidità (tossicodipendenza e disagio psichico)
2005	Avvio progetto "In Margine... ai servizi", accompagnamento educativo domiciliare tossico-alcoldipendenti a grave emarginazione sociale
2015	Apertura Servizio di prima accoglienza per cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale
2020	Acquisto immobile ASL in disuso; avvio progettazione nuovo housing sociale e progetti abitativi sul territorio

Partecipazioni societarie

19. L'organizzazione ha una quota partecipativa societaria verso altri enti? Sì

20. Enti

Nome Ente **Cooperativa sociale Risorse srl**

Descrizione Ente

Cooperativa sociale di tipo B per inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Opera nel settore della gestione dei rifiuti, raccolta differenziata, attività vivaistica.

Percentuale quota di partecipazione < 10%

La partecipazione è in linea con le principali attività e linee di sviluppo strategico del tuo ente? Sì

Nome Ente **Banca popolare Etica società cooperativa per azioni**

Descrizione Ente

Istituto di credito ispirato alla Finanza Etica. Sviluppa l'attività bancaria a partire da principi fondativi quali trasparenza, partecipazione, equità, efficienza, sobrietà, attenzione alle conseguenze non economiche delle azioni economiche, credito come diritto umano

Percentuale quota di partecipazione < 10%

La partecipazione è in linea con le principali attività e linee di sviluppo strategico del tuo ente? Sì

Nome Ente **Banca popolare Etica società cooperativa per azioni**

Descrizione Ente

Istituto di credito ispirato alla Finanza Etica. Sviluppa l'attività bancaria a partire da principi fondativi quali trasparenza, partecipazione, equità, efficienza, sobrietà, attenzione alle conseguenze non economiche delle azioni economiche, credito come diritto umano

Percentuale quota di partecipazione < 10%

La partecipazione è in linea con le principali attività e linee di sviluppo strategico del tuo ente? Sì

Nome Ente **Associazione I Legami ETS**

Descrizione Ente

Associazione di secondo livello, costituita da Centro Ascolto Caritas di Pallanza, AVAP, Volontariato Vincenziano, Parrocchia di San Vittore, C.R.I. Verbania, Croce Verde Verbania, Squadra Nautica di Salvamento, Cooperativa Sociale Il Sogno, associazione Sottosopra, Lions Club Verbania, Gruppo Abele di Verbania. Ha lo scopo di raccogliere e distribuire derrate alimentari ai cittadini indigenti e vulnerabili e prevede di ampliare anche con altre modalità il sostegno alle persone fragili o agli enti che si occupano di loro.

Percentuale quota di partecipazione < 10%

La partecipazione è in linea con le principali attività e linee di sviluppo strategico del tuo ente? Sì

Struttura, Governo e Amministrazione

sezione 2

21. Sistema di Governo e Controllo *

Organo * Consiglio d'amministrazione

Funzione organo e articolazione *

Al Consiglio di Amministrazione spettano tutti i più ampi poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli riservati dalla legge o dallo Statuto all'Assemblea dei soci. Il Consiglio viene eletto dall'Assemblea dei Soci e dura in carica tre anni ed i suoi membri sono rieleggibili. La carica di consigliere è gratuita. Il Consiglio di Amministrazione dell'Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus" è composto da sette membri, quattro donne e tre uomini.

Data di prima carica * 20/04/2024

Durata in carica * approvazione bilancio 2026

Limiti di ricandidabilità * No

Struttura e politica dei compensi * Nessun compenso

Composizione *

Nominativo * Badà Laura, Domodossola (VB) Genere Donna

Ruolo * Presidente/Legale Rappresentante Data di prima nomina * 23/10/2008

Durata in carica * 17 anni limiti di ricandidabilità * No

Nominativo * Occhetta Graziano, Romentino (NO) Genere Uomo

Ruolo * Vice-presidente/Legale Rappresentante Data di prima nomina * 20/02/1989

Durata in carica * 36 anni Limiti di ricandidabilità * No

Bilancio Sociale 2024

Gruppo Abele di Verbania Onlus

Nominativo *Gagliardi Franco, Verbania Genere Uomo
 Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *16/09/2014
 Durata in carica *11 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Gitto Salvina, Verbania Genere Donna
 Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *1/04/2015
 Durata in carica *10 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *De Mauri Ambra, Stresa (VB) Genere Donna
 Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *26/06/2021
 Durata in carica *4 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Terazzi Sara, Novara Genere Donna
 Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *18/04/2015
 Durata in carica *10 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Minotti Cornelio, Vignone (VB) Genere Uomo
 Ruolo * Consigliere Data di prima nomina *20/04/2024
 Durata in carica *1 anno Limiti di ricandidabilità * No

Organo * Consiglio dei revisori
 Funzione organo e articolazione *

Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri effettivi nominati dall'assemblea e scelti anche tra coloro che non sono soci. Il Collegio dura in carica tre anni ed i membri sono rieleggibili. Esso ha il compito di controllare la gestione amministrativa dell'associazione. La carica di Presidente, Vice presidente e Tesoriere sono incompatibili con la carica di revisori dei conti.

Data di prima carica *20/04/2024
 Durata in carica *Tre anni
 Limiti di ricandidabilità * No
 Struttura e politica dei compensi *Nessun compenso

Composizione *

Nominativo *Marone Enrico, Verbania Genere Uomo
 Ruolo * Presidente Data di prima nomina *13/05/2006
 Durata in carica *19 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Martini Maria Nadia, Nebbiuno (NO) Genere Donna
 Ruolo * Revisore dei conti Data di prima nomina *28/04/1997
 Durata in carica *20 anni Limiti di ricandidabilità * No

Nominativo *Trotti Massimo, Verbania Genere Uomo
 Ruolo * Revisore dei conti Data di prima nomina *18/04/2015
 Durata in carica *10 anni Limiti di ricandidabilità * No

Approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Secondo le previsioni statutarie dell'ente.

22. In base alle previsioni statutarie dell'organizzazione indicare aspetti relativi alla democraticità interna

L'assemblea rappresenta l'universalità dei soci. Le sue decisioni obbligano i soci anche assenti o dissenzienti.

I soci sono convocati in assemblea dal Consiglio almeno una volta all'anno.

L'assemblea delibera sul bilancio consuntivo e preventivo, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina del Consiglio di amministrazione e dei revisori dei conti, sulle modifiche dell'atto costitutivo e Statuto e su tutto quant'altro ad essa demandato per legge o per Statuto.

In particolare una fase di consultazione dei soci, avviata a fine anno 2023 e continuata nei primi mesi 2024 (n. 2 incontri), ha visto la partecipazione dei responsabili dei servizi/progetti e di ruoli strategici, finalizzata all'analisi organizzativa dell'associazione.

Nell'anno si è proceduto, su mandato del Consiglio di Amministrazione, con il rinnovo del Direttivo composto da Presidente, Vice-presidente/Direttore, Responsabile di Area,

Lo scopo del Direttivo:

- monitorare l'andamento dei Servizi e l'efficacia della strategia dei progetti rispetto agli obiettivi nel lungo termine, intervenendo se necessario per modificare gli esiti;
- stabilire gli obiettivi a lungo termine dell'organizzazione e la corretta strategia operativa;
- approfondire le responsabilità nelle scelte cruciali rispetto a future progettualità, eventuali partnership, scelte inerenti il personale e la strutturazione delle risorse ;
- aumentare la collaborazione all'interno del Gruppo.

Il Direttivo ha svolto la sua funzione in n. 11 riunioni.

23. Quota associativa 25 - 50 €

24. Altre informazioni riguardo gli associati

Effettuata la tradizionale Festa di Natale a cui sono invitati soci, volontari, lavoratori e beneficiari.

25. Indicare il numero di volte che l'assemblea generale si è riunita durante l'anno 1

26. Percentuale media di partecipazione alle assemblee % 69

27. Principali tematiche affrontate e decisioni prese

Bilancio consuntivo e preventivo, indirizzi e direttive generali dell'Associazione, nomina del Consiglio di amministrazione e dei revisori dei conti.

28. Informazioni sul prestito sociale Non è presente il prestito sociale

29. Indicare se è stata svolta una consultazione con i principali stakeholder per quanto riguarda le attività, la definizione delle posizioni strategiche dell'ente.

L'associazione partecipa a gruppi di lavoro e/o cabine di regia sui bisogni e progetti territoriali coordinati da ente pubblico; è convenzionata per diverse iniziative con ente pubblico per l'area socio-sanitaria e sociale.

L'associazione partecipa inoltre, tramite adesione ad organizzazioni di II livello, a Commissioni, gruppi di lavoro e consultazione a livello regionale.

30. Mappatura degli stakeholder principali

- **Beneficiari** dei servizi e progetti, persone in difficoltà e loro familiari, inseriti in Comunità ed Accoglienza o seguiti sul territorio, n. **439**. Accanto alla possibilità di effettuare reclami come da protocolli, l'attenzione è quella del coinvolgimento attivo nel percorso riabilitativo, educativo o assistenziale.
- **Soci**, in n. **51**, convocati in Assemblea annuale o straordinaria ed alla Festa di Natale. Diversi soci sono anche lavoratori e volontari.
- **Lavoratori dipendenti e collaboratori**, nel corso dell'anno 2024, in n. **58**. Sono coinvolti in lavoro d'equipe e multidisciplinare, iniziative formative, gruppi di lavoro e proposta di adesione all'associazione.
- **Volontari**, in n. **24**. Sono coinvolti in scambi all'interno del servizio specifico ed assemblea annuale.
- **Enti invianti** (Servizi per le Dipendenze e Centri Salute Mentale ASL):
 - Con servizi ASL VCO e Novara esiste costante scambio informazioni e lavoro di rete, partecipazione a progetti comuni.
 - Con servizi ASL Regione Piemonte, ASL di Alessandria, Asti, Biella, Cuneo, Vercelli, Città di Torino, Torino 3, Torino 4, Torino 5, è presente costante scambio di informazioni.
 - Con servizi ASL fuori Regione, Milano, Genova, Caltanissetta, Campobasso, Cosenza, Napoli, Reggio Calabria è presente uno scambio informazioni per la presa in carico.
- **Istituzioni territoriali**
 - Comune di Verbania, presenza di collaborazione in progetti congiunti, scambi costanti informazioni sulle persone accolte, disponibilità immobile in comodato.
 - Consorzio Servizi Sociali del Verbano, del Cusio ed Ossola, coinvolgimento in progettazioni congiunte ed iniziative locali, coprogettazione area abitare ed accoglienza famiglie migranti.
 - Prefettura UTG del VCO, quale committente CAS richiedenti protezione internazionale.
 - Provincia del VCO: disponibilità immobile in comodato.
 - Parrocchia di San Giusto in Montrigiasco, Arona, disponibilità immobile in comodato.
 - Istituto Diocesano Sostentamento Clero, disponibilità terreni agricoli.
- **Finanziatori**
 - Fondazione Comunitaria del VCO, incontri per informazione, rapporti dei progetti realizzati
 - Fondazione Cariplo, incontri per informazione, formazione, rapporti dei progetti realizzati
 - Compagnia di San Paolo, incontri per informazione, formazione, rapporti dei progetti realizzati
 - Intesa Sanpaolo s.p.a. – Fondo beneficenza, rapporti dei progetti realizzati.
- **Inserimento in reti, gruppi di imprese sociali**
 Per la realizzazione di specifiche progettualità nel 2024 l'associazione aderisce a **partenariati, ATS o ATI**, per un totale di **54 enti pubblici, associazioni, cooperative**:
 - Progetto Housing First/Fondo Povertà: La Bitta SCS Onlus capofila, Azzurra Coop. sociale Onlus
 - Teniamoci vicini: SCS Xenia capofila, il Sogno SCS
 - Anello Forte 4 e 5, Regione Piemonte, IRES, comune di Torino e Regione Valle d'Aosta ed ATS Rete antitratta piemontese, capofila PIAM Onlus + 18 enti ed associazioni, cooperative.

- Common Ground, in ATS Ambito Nord, capofila Liberazione e Speranza scs, La Bitta scs Onlus, Maria Cecilia scs Onlus.
- So-Stare, in ATS con il Sogno scs capofila, CSSV, IEEMI, Casa Immacolata, Mani tese, Caritas Pallanza.
- Comunità Educante, in ATS con 21 marzo APS capofila più CSSV, CISS Cusio ed Ossola, La Bitta scs Onlus, Tra dire e fare, Mastronauta, Enaip Domodossola, VCO Formazione, associazione Suoniamo, CSI Verbania.
- Open access/Banda larga, in Ats con Coop Sociale Vedogiovane capofila, CISS Borgomanero, Ass. Emporio Borgo solidale, Coop. Soc. Raggio Verde.
- STEPS, in partnership con capofila Coop. Sociale Raggio Verde e Comune di Vercelli, Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli, assoc. Sant'Eusebio, Coop Sociale 181, CISS Borgomanero, Coop Sociale Vedogiovane, Circolo Legambiente Amici del lago, Coop Sociale Irene.
- Pontis link, in ATS con Coop Anteo capofila, Coop. Tantintenti.
- Territori inclusivi/Teniamoci vicini, Gruppo Abele di Verbania capofila, Consorzio Servizi Sociali del Verbano, Cooperativa Il Sogno, Cooperativa Xenia, Istituto Ecclesiastico Evangelico Metodista, Associazione Nonsoloaiuto, CRI Verbania.

Risorse Umane

sezione 3

Tipologie, consistenza e composizione del personale (ad esclusione dei lavoratori distaccati presso altri enti) con una retribuzione o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo le diverse componenti. *

31. Descrivere la politica implementata verso il personale

La ricerca del personale avviene tramite piattaforme dedicate (es. Indeed), Linkedin, social network (es Facebook) e/o tramite agenzie interinali. La selezione è diretta mediante colloqui in presenza.

Stante la situazione di carenza di disponibilità di personale in area socio-sanitaria, si tende ad applicare le deroghe regionali sui titoli di studio.

Alla carenza di formazione specifica in talune aree, si supplisce con addestramento interno e formazione esterna.

Per l'uguaglianza di genere, le donne rappresentano:

- o lavoratori 82%
- o funzione responsabile di servizio 80%
- o consigliere di amministrazione 57%
- o la presidenza.

32. Numero totale dei lavoratori/occupati *

Per lavoratori si intendono i dipendenti dell'ente a tempo determinato o indeterminato, legati all'ente da forme contrattuali che prevedono il vincolo di dipendenza.

2022 29

2023 29

2024 33

33. Classificazione per genere dei lavoratori

Genere	Quantità	Percentuale
Uomo	6	18%
Donna	27	82%
		100%

34. Classificazione per età media/fascia d'età (uomo) 40-49

35. Classificazione per età media/fascia d'età (donna) 30-39

36. Classificazione per nazionalità

Paese	Quantità
Italia	30
Francia	1
Senegal	1
Tunisia	1
	33

37. Anzianità lavorativa media

2022	5-10
2023	5-10
2024	5-10

38. Numero dei lavoratori svantaggiati 0

39. Contratto di lavoro applicato ai dipendenti (CCNL) UNEBA

CCNL	Dipendenti (donna)	%	Dipendenti % (uomo)	Totale dipendenti	% totale
CCNL per il personale dipendente dai settori socio assistenziale, socio sanitario ed educativo UNEBA	27	82%	6	33	100%

40. Tipologia di contratti attivati nell'ultimo triennio

Tipologia Contratto	Quantità	Anno di assunzione	% Tipologia contratto
intermittente tempo determinato	2 9	2022	7% 33%
intermittente tempo determinato	2 8	2023	7% 30%
intermittente tempo determinato tempo indeterminato	3 9 5	2024	7% 20% 11%

41. Occupati per area/settore

Area o Settore	Quantità	%	
amministrazione/segreteria/contabilità/direzione	4	12%	
responsabili/coordinatori servizi/progetti	4	12%	
operatori servizi/progetti	25	76%	
	33		

42. Titoli di studio

Titolo	Quantità	%
Licenza elementare	0	0%
Licenza media	1	3%
Titolo di istruzione secondaria superiore (scolastica ed extrascolastica) che non permette l'accesso all'università	4	12%
Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università	10	30%
Laurea di primo livello	6	18%
Diploma di laurea	9	27%
Laurea specialistica	3	9%

43. Altre Informazioni

44. Distribuzione occupati in posizioni di direzione

Genere	Quantità	Percentuale
Uomo	1	100%
		0%

45. Altre informazioni

Ricevuti n. 228 curriculum vitae, tutti esaminati; colloqui svolti n. 50

46. Tasso turnover

Periodo	Organico inizio periodo	Assunti nel periodo	Usciti nel periodo	Organico medio nel periodo	Tasso di turnover complessivo	Tasso di turnover negativo	Tasso di turnover positivo	Tasso di compensazione del turnover
2022	28	11	10	28.5	46%	36%	39%	110%
2023	29	10	9	25	46%	31%	34%	111%
2024	30	15	12	32	52.5%	40%	50%	125%

47. Tasso di assenteismo

Periodo	Tipologia	Quantità ore	% Tipologia assenteismo
2022	Malattie e infortuni	837	31%
2023	Malattie e infortuni	485	18%
2023	Ore congedo maternità	828	30%

Periodo	Tipologia	Quantità ore	% Tipologia assenteismo
2024	Malattie e infortuni	1101	33%
2024	Ore congedo maternità	1706	51%

48. Sistema di qualità e protezione dati

Protezione dei dati-GDPR: Il Regolamento UE 679/2016 per la Protezione dei Dati o GDPR (General Data Protection Regulation) regola il trattamento (ovvero la raccolta, la conservazione, il trasferimento o l'utilizzo) dei dati personali degli individui. L'associazione effettua il trattamento dei dati in ottemperanza al D. Lgs. n.196/2003 e s.m.i. ed al Regolamento UE.

49. Sistema gestione energetica

L'associazione presta cura ai consumi di energia ed alle modalità d'uso degli strumenti/apparecchi con diversi stimoli alle persone accolte nelle Comunità ed alloggi e prevede l'uso di termostati ambiente ad accesso criptato.

L'associazione, presso la Comunità Terapeutica di Montrigiasco, sviluppa attività ergoterapiche in agricoltura; coltiva e commercia prodotti biologici quali ortaggi e frutta.

E' **produttore Biologico** certificato: Codice Operatore IT BIO 006 I674; Organismo di Controllo: ICEA.

Gli immobili in via di ristrutturazione prevedono sistemi di risparmio energetico.

L'associazione è interessata ad aderire a Comunità Energetiche locali in via di costituzione.

50. Sicurezza sul lavoro

Misure preventive e protettive applicate per le mansioni prevalenti e principali:

Rischio biologico classe 2 e 3 per contatti

- guanti in lattice o neoprene o nitrile permeabili alle sostanze chimiche e a protezione agenti biologici ove necessario
- scarpe da lavoro con suola antiscivolo SR- C e puntale rinforzato
- mascherine per settore sanitario CE + FFP2 secondo protocolli covid 19

Infortuni in itinere

- Rispetto codice strada e libretto di circolazione, rispetto protocolli agenti biologici per disinfezione e ricambio aria, test alcolemico ove previsto . Tasso 0 alcol alla guida.

Rischio chimico da farmaci.

- Conservare negli appositi contenitori protetti, i farmaci scaduti vanno smaltiti correttamente e attenersi alle indicazioni mediche

Aggressione

- Mantenere la calma e un comportamento adeguato, se necessario richiedere la presenza di un operatore di supporto. Non sfidare l'ospite ma farlo ragionare con calma e gesti pacati.

Minacce con oggetti taglienti

- Mantenere la calma e allontanarsi – avvertire subito le forze dell'ordine in ogni caso adottare un comportamento non aggressivo. Osservare sempre l'utente prima di accedere nella sua stanza per rilevare il suo comportamento e valutare sempre una via di fuga.

Tutela gravidanza

- Mansioni vietate in gravidanza, non in fase di puerperio.

Elettrico e incendio

-Non manomettere le attrezzature, come da specifiche raccomandazioni.

Lavori manutentivi ordinari in struttura

-Piccoli lavori, vietati lavori in quota e su impianti elettrici, gas etc.

- Visita medica per rischio dorso lombare e OCRA accessorio per sostegno utenti

Il Protocollo Sanitario prevede:

Visita medica annuale, vaccinazioni antiepatite B, vaccinazione antitetano, test Mantoux, esami ematochimici, test alcolemico, visiotest.

Nell'anno 2024:

- un sopralluogo medico del lavoro ed una riunione sulla sicurezza lavoro con preposti, RSPP, Direzione, Medico lavoro.

- formazione per n. 142 ore e n. 17 lavoratori relativi a antincendio, primo soccorso, generale, aggiornamento, rischi specifici.

51. Infortuni sul lavoro - nel triennio

Periodo	Evento	Numero di lavoratori coinvolti	Giorni d'assenza
2022	incidente auto tragitto casa-lavoro in fase entrata in servizio	1	5
2024	incidente auto tragitto casa-lavoro in fase entrata in servizio	1	28

52. Descrivere la politica sui permessi di maternità e paternità implementata

L'associazione prevede l'applicazione della normativa prevista da CCNL Uneba.

Attività di formazione realizzate nell'ultimo anno *

53. Sono state svolte attività di formazione del personale * Sì

54. Breve introduzione sulla formazione svolta

La formazione ha riguardato la sicurezza sul lavoro, la formazione professionale con iniziative formative attivate in diversi progetti, la formazione individuale su iniziativa del lavoratore. Nelle diverse modalità è rivolta a tutti i lavoratori dipendenti.

55. Numero Partecipanti Totali 27

56. Budget totale destinato alla formazione del personale 5.000,00

57. Percentuale Budget utilizzato 150%.

58. Totale ore di formazione 1.029

59. Tipologia della formazione

Le iniziative formative attivate sono state per circa 60% in modalità on line e ca. 20% sono svolte nell'ambito di progetti finanziati.

Oltre alla sicurezza sul lavoro, le tematiche sono: riabilitazione in comunità, alcol, gioco d'azzardo, disturbi psichici e consumi sostanze, sfruttamento sessuale e lavorativo, abitare ed housing, inclusione migranti, peer e media education, psicologia e psicoterapia, progettazione e rendicontazione, agente di rete, comunicazione efficace, innovazione e terzo settore.

Natura delle attività svolte dai volontari, modalità e importi dei rimborsi ai volontari *

60. Descrivere la politica implementata verso i volontari

E' previsto un rimborso spese al chilometro per uso auto privata ai fini di servizio volontario

61. Numero di volontari

2022 16 2023 19 2024 24

62. Classificazione per genere dei volontari

Genere	Quantità	Percentuale
Uomo	17	71%
Donna	7	29%

63. Classificazione per età media/fascia d'età dei volontari (uomo) +50

64. Classificazione per età media/fascia d'età dei volontari (donna) +50

65. Classificazione per nazionalità dei volontari

Paese	Quantità	
Italia	23	
Senegal	1	
	24	

66. Titoli di studio dei volontari

Titolo	Quantità
Licenza elementare	2
Licenza media	6
Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università	11
Diploma di laurea	5

67. Attività svolte dai volontari *

Attività	Ore
assistenza ed accompagnamento beneficiari	1.580
supporto segreteria, amministrazione e logistica	420
	2.000

68. Indicare gli importi dei rimborsi (anche a fronte di un'autocertificazione) ai volontari e le modalità di regolamentazione *

Importo complessivo annuale	Numero di Volontari che ne hanno usufruito	Modalità di regolamentazione
360,20	2	Rimborso chilometrico per accompagnamento ai servizi di utenti comunità. Al km un quinto costo benzina super, come da tabella ministeriale.

Retribuzione dei Lavoratori *

69. Retribuzione annua lorda minima e massima *

Genere	Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima
Uomo	17.392	41.154
Donna	20.218	30.143

La retribuzione annua lorda è comprensiva di paga base, superminimo, anzianità, indennità, banca ore.

La retribuzione massima è pari a 2,37 volte quella minima.

Non sono presenti lavoratori con la qualifica di Dirigente.

70. Divario retributivo lordo di genere 4,3%

71. Altre informazioni riguardo la politica dei compensi dei lavoratori

Ai lavoratori responsabili di servizio è riconosciuto un superminimo individuale così come ai sostituti.

Si tende a facilitare l'uso del TFR per le eventuali necessità, gravi ed importanti, espresse dal lavoratore.

Welfare Aziendale

72. Sono previste politiche sul Welfare Aziendale Sì

73. Il Welfare Aziendale applicato è previsto da: CCNL

74. Descrizione generale del Welfare Aziendale implementato

75. Indicare le iniziative di Welfare Aziendale

Tipologia	Descrizione	Importo investito
Facilitazione e sostegno al trasporto (es. rimborso abbonamento mezzi pubblici, convenzioni, buoni benzina)	Buoni benzina	5.450,00

76. Investimento complessivo per le politiche di Welfare Aziendale

77. Indicare le modalità di valutazione dei servizi di Welfare Aziendale

Sono state raccolte le osservazioni dei responsabili di servizio circa le modalità più efficaci per i lavoratori.

78. Il Welfare Aziendale applicato è condiviso con altri soggetti del territorio No

Obiettivi e Attività

sezione 4

79. Indicare le aree principali di attività dell'organizzazione

Aree attività: Dipendenze patologiche, Migrazione, Abitare/marginalità.

I **beneficiari diretti** nell'anno 2024 sono stati in **n. 439**. Di seguito il dettaglio dei beneficiari e delle diverse tipologie di intervento:

Beneficiari: tossicodipendenti, alcolisti, comorbili psichiatrici, inseriti in Comunità Terapeutiche-Riabilitative	n. utenti
Comunità Breve Crisalide MIT	30
Comunità Terapeutica di Montrigiasco	40
Comunità Giano Alta Intensità Terapeutica e Bassa Intensità Terapeutica	25
Totali	95
Beneficiari: tossicodipendenti, alcolisti, comorbili, fase accoglienza alle Comunità Terapeutiche (inserimenti esclusi)	40

Beneficiari: cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, migranti	n. utenti
Accoglienza in alloggio, consulenza e mediazione culturale	43

Beneficiari diversi	n. utenti
Tossicodipendenti, alcolisti, giocatori d'azzardo, familiari in interventi educativi sul territorio e a domicilio, in consulenza	65
Cittadini stranieri, titolari di protezione internazionale vittime di tratta e sfruttamento sessuale o lavorativo, soggetti fragili	56
Persone in povertà e marginalità, detenuti ed ex-detenuti, italiani e stranieri, in interventi educativi ed accoglienza in alloggio, sul territorio ed in carcere	136
Altri	4
Totali	261

80. Progetti/Attività *

Nome Progetto / Attività / Servizio **Comunità Breve Crisalide MIT**

Area di intervento Italia

Descrizione del progetto/attività/servizio *

A Cresseglio, Arizzano (VB) con un modulo di 15 posti letto, Comunità Breve Crisalide, Media Intensità Terapeutica. Dal 2014 offre un percorso terapeutico residenziale a soggetti dipendenti da alcol o sostanze stupefacenti, secondo un approccio breve integrato di sei mesi. Gli interventi sono finalizzati al mantenimento dell'astinenza, al sostegno della motivazione al cambiamento, al potenziamento di abilità socio-relazionali, alla gestione degli stati emotivi negativi, al raggiungimento di maggiori livelli di autonomia. Il servizio è accreditato, come da D.G.R. Regione Piemonte n. 28 - 4199 del 14/11/2016.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Tossicodipendenti e alcolisti	Una piccola parte è inserita in comunità con una misura alternativa al carcere. Ai beneficiari vanno aggiunte n. 7 persone seguite nella fase di accoglienza. Titolo di studio: elementare 0, media inf 18, media sup.8, università 4 Condizione professionale: disoccupato 24, sottooccupato 0, occupato stab.6, studente 0, cond. nonprofess.0 Età prima assunzione: fino a 14 anni 11, da 15 a 19 anni 12, da 20 a 24 anni 6, da 25 a 30 anni 1 Sostanza primaria: eroina-oppiacei-metadone-morfina 4, cocaina-crack 19, cannabinoidi-marijuana 2, alcolici 5,	30

Risultati ed evidenze principali *

Accoglienza residenziale di n. 30 persone, 13 uomini e 17 donne

In evidenza le particolarità del servizio:

A "Crisalide" M.I.T., afferiscono soggetti dipendenti da sostanze psicoattive con adeguati strumenti cognitivi per un programma breve (6 mesi); soggetti con minor gravità a seguito di ricadute e/o aggravamento delle condizioni esistenziali. Per intraprendere un percorso successivo, territoriale o residenziale a medio-lungo termine.

Fruiscono del programma terapeutico breve sia soggetti con reiterati programmi terapeutici con esito per lo più negativo che soggetti che non sono disponibili per vari motivi ad effettuare un programma terapeutico medio-lungo.

Il servizio offre ai soggetti in fase post-acuta:

- osservazione ed orientamento diagnostico, consulenza psichiatrica, supporto nella fase di disintossicazione e/o di stabilizzazione del trattamento farmacologico
- diverse tipologie di training: motivazionale, sulle abilità sociali, sulla prevenzione delle ricadute e sul riconoscimento e gestione delle emozioni
- un percorso psicoterapeutico individuale finalizzato alla motivazione al cambiamento e alla gestione delle emozioni.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Comunità Terapeutica di Montrigiasco**

Area di intervento Italia

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Dal 1983 la Comunità sita a Montrigiasco, Arona (NO) sviluppa un intervento riabilitativo a carattere residenziale per tossicodipendenti, accogliendo fino a 20 persone. Attenzione alla persona, rispetto dei tempi individuali, impegno diretto nel progetto di emancipazione sono le caratteristiche della Comunità. La Comunità comprende un'azienda agricola per la coltivazione e vendita di piccoli frutti e ortaggi biologici. La comunità accoglie circa trenta ospiti l'anno. Struttura accreditata da Regione Piemonte con DGR n. 13-629 del 20/09/2010.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Tossicodipendenti ed alcolisti	Una parte di soggetti è inserita in comunità con una misura alternativa al carcere. Ai beneficiari vanno aggiunte n. 14 persone seguite nella fase di accoglienza. Titolo di studio: elementare 4, media inf 25, media sup.10, università 0 non indic 1 Condizione professionale: disoccupato 33, sottooccupato 2, occupato stab.5, studente 0, cond. nonprofess.0 Età prima assunzione: fino a 14 anni 16, da 15 a 19 anni 20, da 20 a 24 anni 2, da 25 a 30 anni 2 Sostanza primaria: eroina-oppiacei-metadone-morfina 7, cocaina-crack 24, cannabinoidi-marijuana 0, alcolici 9	40

Risultati ed evidenze principali *

Accoglienza riabilitativa-residenziale di 40 soggetti, 32 uomini ed 8 donne.

Tra gli esiti, l'indice di occupazione medio è pari a 79 % dei posti letto.

In evidenza:

- attenzione alla cura di sé e alla salute (valutazione con MMG, prenotazione visite mediche ed accompagnamento)
- importanza ergoterapia come strumento terapeutico ed attività di yoga, palestra, fitness
- presenza consulenza psichiatra per monitoraggio terapia psicofarmacologica e supporto nell'inquadramento psicodiagnostico
- lavoro di rete sui casi (Tribunale Minori/Ordinario/Servizio sociale, Tribunale Sorveglianza/UEPE/GIP)
- rete territoriale per il lavoro (Agenzia Enaip, CPI Borgomanero, Patronato, orientamento lavoro, tirocini formativi/corsi di formazione, profilazione 104, NASPI)
- rete territoriale per collocazione abitativa (coop. Porta Aperta – coop. Vedogiovane per housing sociale – parrocchia Arona)
- collaborazione con Servizio Sociale Arona – disabili in laboratorio ergoterapico/ inserimento in volontariato di ospiti comunità in "Orto in allegria" (Servizio Sociale Arona/Fondazione Mike Bongiorno)

Beneficiario/i

Descrizione

Numero
dei
beneficiari
coinvolti

- partecipazione rete Nondisolopane, cabina regia "La città immaginata – laboratori di futuro"
- partecipazione ai progetti Banda Larga capofila coop Vedogiovane e Steps capofila coop. Raggio Verde.

25

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Giano Alta Intensità Terapeutica e Giano Bassa Intensità Terapeutica**

Area di intervento Italia

Descrizione del progetto/attività/servizio *

- modulo di 5 posti letto, Giano Alta Intensità Terapeutica, per soggetti comorbili (tossicodipendenza e disagio psichico). Il servizio può inserire persone per programmi di osservazione, diagnosi e trattamento di circa dieci mesi e prevede attività psicologiche, educative, sanitarie e sociali.
- modulo di 5 posti letto, Giano Bassa Intensità Terapeutica, nasce come risposta al crescente numero di soggetti dipendenti da sostanze psicoattive in condizione di cronicità. E' finalizzato a trarre dallo stato recidivo del soggetto gli aspetti che ancora rappresentano risorse e capacità effettive da destinare ad una realizzazione di sé accettabile, a livello personale e sociale, non necessariamente identificata con la remissione completa.

Beneficiario/i

Descrizione

Numero
dei
beneficiari
coinvolti

Soggetti in comorbilità (tossicodipendenza e disagio psichico); soggetti dipendenti in condizioni di cronicità

Ai beneficiari vanno aggiunte n. 19 persone seguite nella fase di accoglienza.
Titolo di studio: elementare 0, media inf 16, media sup.7, università 2
Condizione professionale: disoccupato 22, sottooccupato 1, occupato stab.0, studente 0, cond. nonprofess.2
Età prima assunzione: fino a 14 anni 13, da 15 a 19 anni 7, da 20 a 24 anni 4, da 25 a 30 anni 1
Sostanza primaria: eroina-oppiacei-metadone-morfina 4, cocaina-crack 13, cannabinoidi-marijuana 4, alcolici 4

25

Risultati ed evidenze principali *

Accoglienza riabilitativa residenziale di 25 soggetti, 13 uomini e 12 donne.

Una parte in comorbidità psichiatrica, una parte presenta significativi bisogni assistenziali,

Tra gli esiti, l'indice di occupazione medio dell'intera sede operativa, moduli, è pari a 89 % dei posti letto.

In evidenza i beneficiari dei due moduli:

- nel modulo "GIANO" A.I.T. sono soggetti che presentano sia problematiche psichiatriche più o meno gravi che problemi di dipendenza da sostanze psicoattive; soggetti che si trovano in una situazione di instabilità psicologica a cui non è stata fatta una diagnosi e/o assumono una terapia farmacologica in maniera irregolare e discontinua.

Il programma offre osservazione ed inquadramento diagnostico, consulenza psichiatrica con introduzione e/o monitoraggio della terapia farmacologica; trattamento psicoterapeutico individuale, colloqui educativi, training specifici centrati sul Benessere e la motivazione al cambiamento.

- Nel modulo "GIANO B.I.T. sono soggetti dipendenti da sostanze psicoattive o alcol dipendenti, definiti cronici, con scarse possibilità riabilitative, in una situazione sociale e sanitaria di difficoltà, con la necessità di supporto ed accompagnamento per plurime visite specialistiche e/o di controllo per diverse patologie.

Fornisce "ricoveri di sollievo" per pazienti in una situazione di difficoltà anche di tipo sociale, che non possono essere assistiti in ambulatorio o a domicilio e che necessitano di supporto per stabilizzare la situazione sanitaria e /o farmacologica, di consulenza psichiatrica e counseling educativo.

26

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Accompagnamento educativo, territoriale e domiciliare dipendenze patologiche**

Area di intervento Italia Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Già progetto "In Margine...ai servizi", ora Servizio di Accompagnamento educativo individualizzato, territoriale e domiciliare rivolto ad utenti fragili, a basso funzionamento sociale, con limitate capacità residue nell'area delle dipendenze patologiche, in convenzione con ASL VCO, nel territorio Verbano-Cusio-Ossola, dal 2005.

Beneficiario/i

Descrizione

Tossicodipendenti ed alcolisti

Soggetti a basso funzionamento sociale

45

Risultati ed evidenze principali *

Il servizio si rivolge a 45 persone fragili, in area dipendenze patologiche, 26 uomini e 19 donne, la maggior parte in condizioni di cronicità. In particolare l'anno ha visto emergere la presenza di pazienti oncologici.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio **Servizio di prima accoglienza cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale**

Area di intervento Italia Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola

Descrizione del progetto/attività/servizio *

In convenzione con Prefettura del VCO, n. 32 posti per accoglienza prioritaria di donne singole e con bambini e di uomini, Arizzano e Verbania, dal 2015.

- A) Servizio di gestione amministrativa
- B) Servizi di assistenza generica alla persona
 - Servizio di mediazione linguistica
 - Servizio di informazione
 - Servizio di orientamento al territorio
 - Servizio di somministrazione di corsi di lingua italiana
 - Servizio di assistenza sociale
- C) Servizio di assistenza sanitaria
- D) Fornitura, trasporto e consegna beni.

Beneficiario/i

Descrizione

Numero
dei
beneficiari
coinvolti

Cittadini stranieri
richiedenti
protezione
internazionale

Provenienza: Pakistan 17 Camerun 7 Bangladesh
5 Nigeria 3 Costa d'avorio 3 Egitto 3, Guinea 3
Mali 1 Burkina Faso 1.

43

Risultati ed evidenze principali *

Accoglienza in alloggi di n. 43 persone richiedenti asilo, 32 uomini e 11 donne; tra questi n. 2 minori.

Da segnalare che la presenza media è pari a 31 persone/giorno su 32 posti in Convenzione. Il lavoro per 33 impegnate in lavori stagionali e non (ristorazione, alberghiero, pulizie, edilizia florovivaismo, servizi) di cui 2 assunzioni a tempo indeterminato.

La formazione: sulla lingua italiana per 32 persone, di cui 8 livello A2 ed 1 Diploma second. Primo livello; 5 persone in tirocinio; 10 in corsi professionalizzanti in campo edile.

Percorsi per vulnerabili: 1 nucleo madre bimbo con riconoscimento handicap e presa in carico congiunta CSSV, NPI, CAS; 1 uomo adulto con problemi di dipendenza preso in carico da SerD..

Post accoglienza: 5 persone con protezione (2 Status Rifugiato, 1 Sussidiaria, 2 Speciale) con collocazione abitativa (1 Centro SAI, 1 in Housing sociale, 1 ospite datore di lavoro, 1 affitto autonomo, 2 ospiti di connazionali).

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio

Area Migrazione

Area di intervento Italia Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola e Provincia di Novara

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Le attività dell'area - Migrazioni, sono costituite da più progetti:

- **Progetto "Anello Forte 4 e 5:** con la rete antitratta del Piemonte e Valle d'Aosta", su mandato Regione Piemonte - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari opportunità, progetti attuati a livello territoriale finalizzati ad assicurare, in via transitoria, ai soggetti destinatari adeguate condizioni di alloggio, vitto e assistenza sanitaria e, successivamente, la prosecuzione dell'assistenza e dell'integrazione sociale - programma unico di emersione, assistenza ed integrazione sociale a favore degli stranieri e dei cittadini di cui al comma 6 bis dell'art. 18 del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286, alle vittime dei relativi reati. E' stata costituita un'ATS "Rete Antitratta Piemontese", con Capofila l'Associazione PIAM Onlus e 18 enti, associazioni, cooperative partner, dal 2022.

- Progetto **"Common Ground**, azioni interregionali di contrasto allo sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali per la coprogettazione di un intervento regionale di supporto alla integrazione sociale, sanitaria, abitativa e lavorativa di cittadini di paesi terzi vittime o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Relativamente all'Ambito NORD è stata costituita una rete ATS, con Capofila "Liberazione e speranza scs" e partner coop. Maria Cecilia, la Bitta e Gruppo Abele di Verbania, dal 2022.

- **Teniamoci Vicini:** dal 2021 inizialmente a Verbania nel quartiere Sassonia e dal 2024 anche nel quartiere Sant'Anna un progetto di inclusione sociale, di animazione di comunità e sviluppo di servizi di prossimità alla persona, attraverso sportelli di mediazione digitale ed orientamento al lavoro ed interventi a bassa soglia, domiciliari, socio-educativi ed assistenziali. Dal 2024 il progetto amplia ed integra gli interventi anche per persone e famiglie con una storia di migrazione. Gestione in partenariato, capofila del progetto Gruppo Abele di Verbania, enti partner Consorzio dei Servizi Sociali di Verbania, associazioni e cooperative del privato sociale
- Il **progetto STEPS** lavora per l'inclusione di soggetti fragili con particolare attenzione alle persone con background migratorio, nelle aree di Borgomanero e Vercelli. Prevede sviluppo di reti ed infrastrutturazione sociale, espressione di nuova narrazione sulla migrazione, miglioramento competenze beneficiari, facilitazione incontro domanda/offerta di lavoro, ricerca di una sostenibilità futura delle azioni. E' realizzato in partnership con capofila Coop. Sociale Raggio Verde e Comune di Vercelli, Centro Territoriale Volontariato Biella-Vercelli, assoc. Sant'Eusebio, Coop Sociale 181, CISS Borgomanero, Coop Sociale Vedogiovane, Circolo Legambiente Amici del lago, Coop Sociale Irene, su contributo di Compagnia San Paolo.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Titolari di Protezione Internazionale; sospette vittime/vittime sfruttamento lavorativo e sessuale, soggetti fragili con back ground migratorio	Persone singole in emersione quali vittime, in interventi educativi, di assistenza, consulenza, supporto e di sviluppo reti.	56

Risultati ed evidenze principali *

Assistite n. 56 persone, 43 uomini e 13 donne; formati nuovi operatori sulle tematiche dello sfruttamento sessuale e lavorativo; rafforzate le reti, aumentate le informazioni e gli scambi.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio

Area abitare e marginalità

Area di intervento Italia

Regione Piemonte Provincia Verbano-Cusio-Ossola e Provincia di Novara

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Le attività, nell'area dell'abitare e marginalità, sono costituite da più progetti:

Bilancio Sociale 2024

Gruppo Abele di Verbania Onlus

- **Progetto "Housing first - Senza dimora"** nell'ambito di Avviso pubblico di CISS Cusio per la "Coprogettazione e gestione di interventi di housing per favorire l'inclusione di persone senza dimora in condizioni di povertà estrema e marginalità e di servizi di pronto intervento sociale". Comprende messa a disposizione e gestione di tre unità abitative, attivazione di percorsi di autonomia abitativa HF per almeno 9 persone, aggancio e presa in carico, sperimentazione collaborazione tra il privato sociale e la rete dei servizi pubblici, approvvigionamento beni di prima necessità, monitoraggio e restituzione situazione delle persone in condizione di povertà estrema e senza dimora. Gestione in ATS composta da Cooperativa Sociale La Bitta, Cooperativa Azzurra e Associazione Gruppo Abele di Verbania, dal 2020.
- **Teniamoci vicini.** Nel quartiere Sassonia a Verbania-Intra un progetto di animazione di comunità e sviluppo di servizi di prossimità ed alla persona, attraverso sportelli di mediazione digitale ed orientamento al lavoro ed interventi a bassa soglia, domiciliari, socio-educativi ed assistenziali. Gestione in partenariato, capofila del progetto SCS Xenia, partner assoc. Gruppo Abele di Verbania e Il Sogno SCS, finanziato da Fondazione Comunitaria del VCO e Comune di Verbania, dal 2021.
- **So-stare,** reti di sostegno all'abitare, per fornire una risposta integrata alle situazioni di povertà: Capacity building - Creare un'équipe multidisciplinare e multi ente; Empowerment ed autonomia - Sostenere le persone in disagio abitativo in alloggi di emergenza o di edilizia sociale; Comunicazione e advocacy - diffondere sul territorio una cultura di accoglienza e reperire soluzioni abitative anche nel mercato privato; Agire coordinato - implementare sistemi omogenei per l'elargizione di benefici economici a favore di persone in difficoltà da parte delle associazioni del territorio; Potenziale di spesa - aumentare il potenziale di spesa delle associazioni per rispondere al crescente numero di situazioni di indigenza; Vicinanza - affiancare i volontari dei territori periferici, così come le famiglie a loro in carico, per migliorare la diffusione delle soluzioni; Gestione in partenariato, capofila del progetto Il Sogno scs, partner CSSV, Gruppo Abele di Verbania, IEMI, Casa Immacolata, Mani tese, Caritas Pallanza, finanziato da Fondazione Cariplo e Comune di Verbania, dal 2023.
- **Banda Larga** nell'ambito del Bando "Reti territoriali contro la povertà" di Fondazione Cariplo, nell'area Consorzio CISS di Borgomanero con la finalità di attivare le risorse territoriali presenti e creare un sistema di raccolta e risposta efficace ed efficiente per contrastare la povertà, in continua crescita. Tra le azioni principali: intercettazione ed elaborazione delle domande d'aiuto mediante welcome manager e antenne territoriali; esplorazione e integrazione delle opportunità, laboratori di Interesse, gruppi per accesso ai beni di prima necessità, soluzioni abitative, utilizzo di un database sulle opportunità; accesso a soluzioni abitative, patti di sostenibilità per case ad affitti contenuti, accompagnamento nella scelta della soluzione abitativa, ingresso, gestione e risoluzione problemi; riutilizzo di mobili ed elettrodomestici; accompagnamento all'acquisizione di competenze, opportunità formative e di inserimento lavorativo; comunicazione e fundraising.
- **Pontis Link:** sportello di ascolto presso la Casa Circondariale di Verbania e presso l'U.E.P.E di orientamento per le tutele sociali, in stretto raccordo con le agenzie territoriali esterne e finalizzato alle pratiche di accesso ai benefici sociali cui le persone sottoposte a procedimento penale hanno diritto. Strutturazione, inoltre, di percorso personalizzato di orientamento e assistenza finalizzato al reinserimento sociale ove presente la necessità. ATS capofila Anteo Impresa Sociale, enti partner Gruppo Abele di Verbania onlus, Cooperativa Tantintenti ScS onlus e Associazione Mastropietro & C. Onlus. su incarico Regione Piemonte e contributo Cassa delle Ammende.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Persone in povertà e marginalità, senza dimora, detenuti ed ex-detenuti, italiani e stranieri	Persone singole e famiglie in interventi housing first ed in alloggi emergenza; in interventi educativi ed accoglienza sul territorio ed in carcere	136

Risultati ed evidenze principali *

Persone assistite in situazioni di povertà e marginalità, italiani e stranieri, in n. 136, di cui 101 uomini e 35 donne. Disponibili n. 3 alloggi per senza dimora; rafforzate le reti, aumentate le informazioni, le collaborazioni e l'interscambio con servizi ed enti del pubblico e del privato sociale. L'accompagnamento all'abitare per persone e nuclei fragili, ha riguardato n. 8 alloggi di emergenza del Comune di Verbania, n.11 alloggi ATC e n.7 alloggi privati.

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze

Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili

Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

Nome Progetto / Attività / Servizio

Consulenza psico-educativa

Area di intervento Italia Regione Piemonte

Descrizione del progetto/attività/servizio *

Le azioni di consulenza psico-educativa si sviluppano in più progetti:

- **"Indipendente-mente"**, a Verbania, sono svolti percorsi con psicologi nell'ambito della dipendenza da alcol, gioco, droghe e Internet. In particolare consulenza, colloqui motivazionali, sostegno ai familiari. In presenza di progetti di sostegno il servizio è svolto in modo gratuito oppure a prezzi calmierati, dal 2014.

- **Presidio GAP Novara.** E' un servizio di orientamento, informazione e consulenza psicologica sul gioco d'azzardo ed è rivolto a giocatori problematici, familiari, care givers, cittadini. Si può chiedere aiuto in modo gratuito nell'assoluta garanzia della riservatezza e, su richiesta, dell'anonimato, presso Centro per le famiglie a Novara, il venerdì sera e tutto il sabato. Il servizio è svolto su incarico ASL Novara-SerD.

- **Comunità educante**, sul territorio del VCO, in rete tra soggetti pubblici e del privato sociale, finalizzata ad essere punto di riferimento educativo, di contrasto alla povertà educativa e di potenziamento del protagonismo giovanile, con azioni sui tre poli della provincia. Coinvolge enti diversi (Associazioni, Consorzio dei Servizi Sociali, oratori e parrocchie, Istituto di Formazione professionale, cooperative sociali, centri sportivi, centri di aggregazione) e costruisce una rete di luoghi, azioni e strumenti utili. Sostenuto da Fondazione con i Bambini, col contributo di

fondazione Comunitaria del VCO e dell'Ufficio Scolastico Provinciale. Capofila del progetto Associazione 21 Marzo APS con 11 enti partner. Gruppo Abele di Verbania si occupa di fornire spazi d'ascolto per minori in situazione di rischio rispetto all'uso di sostanze psicoattive e per i loro familiari, dal 2023.

Beneficiario/i	Descrizione	Numero dei beneficiari coinvolti
Soggetti con problemi di dipendenza; giocatori d'azzardo	Diverse modalità approccio	20

Indicare su quale Obiettivo di Sviluppo Sostenibile incide il progetto/attività/servizio
Obiettivo 3: Salute e Benessere

Indicare se è stato utilizzato un metodo di valutazione d'impatto sociale No

81. Ci sono elementi/fattori che hanno compromesso il raggiungimento degli obiettivi generali dell'ente? *

Le difficoltà di reperimento di nuovo personale hanno parzialmente rallentato processi di rafforzamento interno e di sviluppo.

Situazione Economico Finanziaria

sezione 5

Bilancio di Esercizio

82. Nota sull'andamento generale della gestione economico finanziaria

I principali proventi sono costituiti dalle rette per l'inserimento in comunità di utenti inviati dalle ASL- Servizi per le Dipendenze ed in misura minore dai Servizi della Salute Mentale per la Comorbidità.

A questi sono da aggiungere la Convenzione con la Prefettura VCO per accoglienza dei richiedenti protezione internazionale. Segue il contributo di enti pubblici e di enti privati per lo svolgimento di specifiche progettualità, la prestazione di servizi educativi e psicologici sia all'ASL che a privati in misura minore.

Sono da considerare inoltre erogazioni liberali, raccolta fondi occasionali, quote associative, 5 per mille e proventi finanziari.

Costituiscono entrate diverse, le attività connesse in agricoltura finalizzate all'ergoterapia.

Il **Bilancio Economico** si chiude con proventi per € 1.844.992, oneri per € 1.706.226 ed avanzo di gestione € 138.765; ciò è principalmente dovuto ad un primo parziale aumento delle rette di comunità, all'incremento nella gestione di progetti e ad interessi generati da fondi disinvestiti.

Tra i rischi e le incertezze sono da citare:

- l'entità delle rette socio-sanitarie, non ancora adeguate all'inflazione ed all'aumento dei contratti di lavoro in corso (ca. 11%), la carenza nella quota giornaliera per i migranti, a fronte di molto lavoro per l'accoglienza di situazioni di fragilità;
- la scarsa programmabilità delle risorse provenienti da progetti su fondi pubblici o enti privati, unita alla difficoltà di reperimento di personale qualificato.

Il **Bilancio Patrimoniale** pareggia a 3.173.399 e presenta incrementi di immobilizzazioni materiali per la formazione dell'housing sociale di Via Simonetta a Verbania. Accanto a ciò vi sono immobilizzazioni finanziarie in fondi, titoli di stato in diminuzione per l'impiego nella formazione housing.

Presenta inoltre disponibilità liquide e crediti in diminuzione per investimenti. Al passivo, il Patrimonio sociale di € 150.983, riserva straordinaria di € 1.737.220 e fondo TFR € 502.048.

Le risorse accantonate negli anni permettono una prima tenuta di fronte alle difficoltà citate e la possibilità di futuri investimenti quali quello avviato di ristrutturazione dell'Housing di Via Simonetta 5/7 a Verbania, giunto a fine anno a circa il 60% delle opere previste (1.600.000).

83. Andamento e composizione del valore della produzione

Risultato 2024 e 2023 €

Tipologia	2024	%	2023	%
Ricavi - PA regionale	1.253.898	68%	1.204.243	70%
Ricavi - PA nazionale	304.219	16%	305.149	18%
Ricavi - PA locale		0%		
Ricavi - Contribuzioni e donazioni es. erogazioni liberali, conferimenti in natura	249.393	14%	147.957	9%
Altro (specificare) ergoterapia, finanziarie, rimanenze	37.482	2%	52.627	3%
	1.844.992		1.709.975	

Stato Patrimoniale (2024 e 2023)

84. Attività

Tipologia	2024	2023
Immobilizzazioni	2.278.128	1.854.294
Rimanenze e crediti	688.295	550.298
Disponibilità liquide	201.275	357.579
Risconti attivi	5.701	5.601
	3.173.523	2.767.771

85. Passività

Tipologia	2024	2023
Patrimonio netto	2.061.816	1.923.052
Altri fondi per rischi e oneri		3.692
TFR	502.048	464.457
Debiti	251.452	291.467
Ratei e risconti passivi	358.083	85.104
	3.173.523	2.767.771

Tipologia

2024

2023

Conto Economico (2024 e 2023)
86. Ricavi

Tipologia

2024

2023

Ricavi delle vendite e delle prestazioni - rettifiche di lavoro	1.599.613	1.543.356
Altri ricavi e proventi	20.995	37.798
Altro (descrivì) Contributi e donazioni	224.384	128.821
	1.844.992	1.709.975

87. Costi

Tipologia

2024

2023

Costi per materie prime	278.453	255.352
Costi per servizi	358.578	265.542

Tipologia	2024	2023
Costi personale (dipendente)	979.999	879.148
Ammortamenti e svalutazioni	62.692	73.395
Oneri diversi di gestione	11.079	55.610
Interessi ed altri oneri finanziari	5.976	1.388
Locazione (Godimento beni di terzi)	18.738	13.026
	1.706.226	1.543.460

88. Risultato d'esercizio 2024 138.765 €

89. Risultato d'esercizio 2023 166.515 €

90. Destinazione del risultato di esercizio Riserva straordinaria

91. L'ente desidera elaborare la Ripartizione del Valore aggiunto? No

92. Destinazione utile d'esercizio

Provenienza delle risorse economiche in relazione alle attività di raccolta fondi. *

93. Descrizione sulla politica di raccolta fondi

La raccolta fondi ha natura occasionale; nell'ultimo biennio si tende a strutturare iniziative in favore della ristrutturazione e gestione di nuovo housing sociale.

94. Provenienza fondi *

Tipologia entità	Nome entità	Importo (totale fondi)	Descrizione es. finalità delle raccolte effettuate
Cessione di beni di modico valore con offerta	Castagnata	4.339,00	In una giornata, gestita da operatori, ospiti e volontari della Comunità Terapeutica di Montrigiasco, a favore della Comunità stessa
Versamenti su c/c bancario	Housing sociale	2.919,00	Sollecitazione donazioni a mezzo mail a soci, lavoratori e collaboratori, iniziativa di socia e Dona ora su sito associazione a favore di nuovo housing sociale per soggetti fragili di Via Simonetta a Verbania
		7.258,00	

95. Metodologia di raccolta fondi e strumenti di comunicazione

Modalità raccolta fondi:

- tramite tradizionale Castagnata
- sollecitando donazioni a mezzo mail a soci, lavoratori e collaboratori e Dona ora, con versamento su conto corrente bancario

Per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse, si utilizza il presente Bilancio sociale e la Relazione di missione, pubblicati sul sito dell'associazione unitamente ai bilanci di esercizio.

Da citare la Raccolta Farmaci tramite Banco Farmaceutico: n. 606 Farmaci raccolti e distribuiti tra le Comunità Crisalide-Giano e Comunità Terapeutica di Montrigiasco, il Servizio accoglienza migranti e gli alloggi per senza dimora. L'iniziativa è stata pubblicizzata attraverso Facebook.

L'associazione riceve saltuarie e limitate donazioni di generi alimentari rimasti invenduti o prossimi alla scadenza; sono destinati ad integrazione alimentare dei migranti ospitati nel CAS o agli ospiti nelle Comunità Terapeutiche.

Specifica attività di comunicazione viene realizzata sull'immobile in corso di ristrutturazione per la formazione di nuovo housing sociale di Via Simonetta e le iniziative correlate, sia in loco che tramite sito associazione e Facebook oppure interviste ed articoli.

Altre informazioni di natura non finanziaria

sezione 6

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

96. Sono presenti dei contenziosi e delle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale * No

Informazioni di natura non finanziaria ma sociale e ambientale

97. In quale delle seguenti aree tematiche c'è stato un intervento

Area Tematica: lotta alla corruzione e protezione dati personali

Con riferimento alla **Legge 231/2001** relativa alla **Responsabilità amministrativa** degli enti, l'Associazione ha elaborato il Codice etico ed il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. È stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da due membri. Nell'anno 2024 non sono pervenute segnalazioni in merito.

In applicazione del **Dlgs 24/2023** relativo all'attuazione della direttiva UE riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e delle disposizioni normative nazionali cd **whistleblowing**, si è provveduto all'implementazione del canale di segnalazione interno, con piattaforma online a tutela della riservatezza dell'identità della segnalazione stessa.

In materia di **protezione dei dati personali** (legge 196/2003, decreto 101/2018, **GDPR 679/2016**). Da segnalare recente check list inerente dati e modalità del trattamento, misure organizzative e misure tecniche.

98. Ulteriori informazioni circa l'impatto ambientale della tua organizzazione

Da citare le iniziative promosse da Fondazione Cariplo quali il questionario sulle performance ambientali a cui l'associazione ha aderito e la formazione di Social Innovation lab sulla sostenibilità ambientale. In particolare nell'ambito di ristrutturazione dell'immobile per formazione nuovo housing sociale per soggetti fragili si dà la massima attenzione all'efficientamento energetico.